

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Саратовский социально-экономический институт (филиал)

Кафедра истории, философии, политологии и социологии

Электронное правительство

Учебно-методическое пособие

Для студентов направления подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) программы
«Государственная и муниципальная служба»
«Региональное управление»

Уровень высшего образования - Бакалавриат

Саратов – 2018 г.

УДК 323(470+571):004
ББК 66.3 (0+73)

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
ССЭИ РЭУ им. Г.В. Плеханова.*

Авторы-составители:
Мельникова Татьяна Сергеевна,
Абубикерова Эльмира Фаритовна

Электронное правительство: Учебно-методическое пособие / Т.С. Мельникова, Э.Ф. Абубикерова; Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова. - Саратов, 2018. - 73 с.

Учебно-методическое пособие «Электронное правительство» предназначено для студентов, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) программы «Государственная и муниципальная служба» и «Региональное управление». Данное пособие содержит краткий лекционный, семинарский, оценочный материал, а также списки источников, основной литературы по каждой теме в отдельности. Пособие можно использовать как под руководством преподавателя, так и самостоятельно.

Каждый тематический раздел учебно-методического пособия включает в себя название темы, перечень изучаемых в теме понятий, краткий курс лекции (тезисы) по теме, описывающий основной понятийно-категориальный аппарат, вопросы для самопроверки, практические и/или аналитические задания, тематику рефератов, список литературы, включая интернет-ресурсы. После тематических разделов в данном учебно-методическом пособии расположены общие вопросы для самопроверки и общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Электронное правительство». В конце пособия содержится «Словарь терминов и понятий» и обобщенный список рекомендуемой литературы по всем разделам дисциплины.

Учебно-методическое пособие «Электронное правительство» может использоваться как в качестве самостоятельного методологического инструментария, так и в сочетании с другими учебно-методическими разработками по данной дисциплине.

© Саратовский социально-экономический институт
(филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2018

Оглавление

Предисловие.....	4
Тема 1. Концепция информационного общества.....	7
Тема 2. Стратегия развития информационного общества.....	15
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение развития электронного правительства.....	22
Тема 4. Система органов государственной власти, регулирующих развитие электронного правительства.....	29
Тема 5. Развитие инфраструктуры электронного правительства.....	34
Тема 6 . Развитие клиентоориентированности электронного правительства.....	43
Тема 7. Использование информационно-коммуникационных технологий в органах власти.....	46
Тема 8. Государственное управление на основе открытых данных.....	53
Тема 9. Перспективы развития электронного государственного управления.....	59
Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Электронное правительство».....	65
Словарь терминов и понятий.....	67
Рекомендуемая литература.....	70

Предисловие

Учебно-методическое пособие «Электронное правительство» предназначено для студентов, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) программы «Государственная и муниципальная служба» и «Региональное управление». Данное пособие содержит краткий лекционный, семинарский, оценочный материал, а так же списки источников, основной литературы по каждой теме в отдельности. Пособие можно использовать как под руководством преподавателя, так и самостоятельно.

Целями учебно-методического пособия «Электронное правительство» являются формирование целостного научного представления об электронном правительстве, формирование основных практических навыков в области электронного государственного управления.

Основными задачами учебно-методического пособия являются:

- раскрытие базовых концепций и путей развития информационного общества;
- раскрытие перспективных направлений развития электронного правительства в Российской Федерации и за рубежом;
- представление принципов, методов и современных технологий электронного государственного управления.

Изучение учебно-методического пособия «Электронное правительство» предполагает наличие у студентов предварительных знаний теории государственного управления, умений применять законодательную и нормативную базу для анализа состояния государственного управления, навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями, которые были приобретены ими в ходе освоения предшествующих дисциплин: «Теория государства и права», «Теория управления», «Информационные технологии», «Информационные системы в управлении».

Изучение учебно-методического пособия «Электронное правительство» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Связи с общественностью в органах государственной власти и местного самоуправления», «Управление региональной и муниципальной экономикой».

В процессе освоения учебно-методического пособия «Электронное правительство» происходит формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК-6 – владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

ПК-8 – способность применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования.

В результате изучения учебно-методического пособия «Электронное правительство» студент должен:

знать: сущность и содержание электронного государственного управления, его особенности, цели, задачи и функции, основные концепции и теории информационного общества и электронного государственного управления, основные тенденции развития электронного государственного управления, методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; виды современных технических средств и информационных технологий; основные понятия, используемые при применении информационно-документационных технологий; нормативно-правовую и методическую базу, регламентирующую процессы использования информационно-документационных технологий; способы компьютерного документирования; основные форматы электронных документов, используемые в электронном документообороте; технологии оперативного и долговременного хранения электронных документов; требования, предъявляемые к защите информации в информационных системах;

уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в сфере электронного государственного управления; анализировать и интерпретировать информацию, использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, осуществлять правильный выбор информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач; выбирать технологию, программное обеспечение и формат для создания и обработки документов; разрабатывать нормативные документы, регламентирующие процессы применения информационной системы в организации; организовывать и проводить работу по оперативному и долговременному хранению электронных документов; составлять и оформлять документы с помощью современных компьютерных информационных технологий;

владеть: современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками работы в глобальных компьютерных сетях, навыками использования современных технических средств и информационных технологий для решения аналитических, коммуникативных и исследовательских задач; современными информационными технологиями создания, обработки и хранения документов; офисными приложениями и иными программными продуктами, используемыми в сфере экономики; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации.

Настоящее учебно-методическое пособие является подспорьем в приобретении студентами вышеперечисленных знаний, умений, владений, практических навыков. Структура пособия максимально приближена к программе дисциплины, что повышает удобство при его использовании. Каждый тематический раздел учебно-методического пособия включает в себя название темы, перечень изучаемых в теме понятий, краткий курс лекции (тезисы) по теме, описывающий основной понятийно-категориальный аппарат, вопросы для самопроверки, практические и/или аналитические задания, тематику рефератов, список литературы, включая интернет-ресурсы. После тематических разделов в данном учебно-методическом пособии расположены общие вопросы для самопроверки и общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Электронное правительство». В конце пособия содержится «Словарь терминов и понятий» и обобщенный список рекомендуемой литературы по всем разделам дисциплины.

Учебно-методическое пособие «Электронное правительство» может использоваться как в качестве самостоятельного методологического инструментария, так и в сочетании с другими учебно-методическими разработками по данной дисциплине.

Тема 1. Концепция информационного общества

Перечень изучаемых в теме понятий: Формирование информационного общества как закономерность современности. Особенности информационного общества в контексте политических процессов. Развитие процессов непосредственной (прямой) демократия и демократия участия. Культурно-цивилизационные и национальные модели информационного общества: модель континентальной Европы как оптимального баланса государственного контроля и рынка; атлантическая модель максимальной либерализации информационного рынка; восточно-азиатская модель сотрудничества государства и бизнеса. Концепция и практика электронного правительства. Расширение доступности информации о деятельности власти, поддержка и усиление обратной связи между властью и обществом; обеспечение участия граждан в деятельности органов публичной власти.

Изучать современную теорию и практику электронного правительства возможно лишь в контексте формирования и развития глобального информационного общества, т.к. данная технология является прямой производной научно-технического прогресса и глубокой трансформации социально-политических отношений, вызванной компьютеризацией, интернетизацией и появлением сетевых сообществ. Это обстоятельство требует отдельного предварительного рассмотрения концепции информационного общества.

Основной тенденцией мирового развития второй половины XX века и начала XXI столетия являлся постепенный переход высокоразвитых стран к постиндустриальному (информационному) обществу. Впервые понятие «постиндустриальное общество» употребил профессор Гарвардского университета Д. Белл в 1959 г. Позже в работе «Грядущее постиндустриальное общество»¹ он изложил свою концепцию постиндустриального общества, в которой выделил три стадии в развитии любого общества: доиндустриальное, индустриальное и постиндустриальное.

Термин «информационное общество» весьма широк и включает в себя прежде всего информационную индустрию, развивающуюся на фоне возрастающей роли информации и знаний в политической, экономической, социально-культурной сферах. Данный термин отражает тот факт, что одним из основных стратегических ресурсов становятся информация и знания.

Первыми идеологами концепции формирования информационного общества как закономерной стадии развития цивилизации считают зарубежных учёных Е. Масуду, Д. Белла, И. Мартина и Э. Тоффлера.

Понятие «информационное общество» появилось во второй половине XX века. Этот термин был использован в Японии в 1966 г. в докладе группы по научным, техническим и экономическим исследованиям. В нем и утверждалось, что информационное общество характеризуется изобилием высокой по качеству информации, а также всех необходимых средств ее распределения.

¹ Bell D. The Coming of Post-Industrial Society. A Venture in Social Forecasting. N.Y., 1973.

Понятие «информационное общество» стали впервые использовать в конце 60-х годов японский ученый-исследователь Е. Масуда и профессор Токийского университета Ю. Хаяши. По мнению известного американского социолога Д. Белла, одного из разработчиков концепции «постиндустриального общества», термин «информационное общество» является новым названием для постиндустриального общества, подчеркивающим не его положение в последовательности ступеней общественного развития, а основу определения его социальной структуры - информацию.

Переход к информационному обществу в любой стране - это процесс, требующий больших материальных затрат на формирование и развитие информационной среды, развитие индустрии информационных услуг и "доведение" их до каждого члена общества.

Процесс перехода от постиндустриального к информационному обществу имеет революционные последствия для развития человеческого общества, так как формирует новый производственный и жизненный уклад и новую систему духовных ценностей. Однако осуществляется он не скачкообразно, а эволюционным путём. Информационная цивилизация формируется и вызревает внутри постиндустриального общества, постепенно, заменяя его во всех сферах социальной активности людей.

В качестве критериев перехода страны в стадию формирования информационного общества выделяют следующие 2.

Таблица 1. Критерии перехода к информационному обществу

Критерии перехода к информационному обществу	Характеристика
Технологический	анализируются информационные технологии, которые широко применяются в производстве, учреждениях, системе образования и в быту. Этот критерий был предложен академиком А.П. Ершовым ещё в 1988 году [33]. Он позволяет на основе использования статистических данных о росте населения различных стран мира и уровня развития их вычислительного потенциала не только количественно оценивать текущий уровень их информатизации, но и прогнозировать ожидаемый уровень его развития.
Социальный	исследуются процессы, выступающие в качестве важного стимулятора изменения качества жизни. например, доля занятого населения, связанного с производством

² Колин, К.К. Социальная информатика: учеб. пособие для вузов // К.К. Колин. - М.: Изд-во: Академический Проект; М.: Фонд «Мир», 2009.

	информационных продуктов, средств информатизации и оказанием информационных услуг.
Экономический	информация составляет ключевой фактор в экономике в качестве ресурса, услуг, товара, источника добавленной стоимости и занятости.
Политический	свобода информации, ведущая к политическому процессу, который характеризуется растущим участием и консенсусом между различными классами и социальными слоями населения.
Культурный	признание культурной ценности информации.

По современным воззрениям, информационное общество - это такое общество, в котором производство и потребление информации является важнейшим видом деятельности, а информация признается наиболее значимым ресурсом и в котором новые ИКТ, техника и знания становятся базовыми технологиями и техникой, а информационная среда, наряду с социальной и экономической, - новой средой обитания человека.

Основными отличительными признаками информационного общества являются:

- информационная экономика;
- высокий уровень информационных потребностей всех членов общества и фактическое удовлетворение этих потребностей для основной массы населения;
- высокая информационная культура;
- свободный доступ каждого члена общества к информации, ограниченный только информационной безопасностью личности, общественных групп и всего общества.

Информационному обществу присущи:

- единое информационное пространство;
- доминирование в экономике новых технологических укладов, базирующихся на массовом использовании сетевых информационных технологий, перспективных средств вычислительной техники и телекоммуникаций;
- ведущая роль информационных ресурсов в обеспечении устойчивого поступательного развития общества;
- возрастание роли инфраструктуры (телекоммуникационной, транспортной, организационной) в системе общественного производства и усиление тенденций к совместному функционированию в экономике информационных и денежных потоков;

- фактическое удовлетворение потребностей общества в информационных продуктах и услугах;
- высокий уровень образования, обусловленный расширением возможностей систем информационного обмена на международном, национальном и региональном уровнях, и, соответственно, повышенная роль квалификации, профессионализма и способностей к творчеству как важнейших характеристик;
- высокая значимость проблем обеспечения информационной безопасности личности, общества и государства, наличие эффективной системы обеспечения прав граждан и социальных институтов на свободное получение, распространение и использование информации.

Хотя глобальное информационное общество формируется локально, и в разных странах этот процесс идет с различной интенсивностью и особенностями, движение к информационному обществу - это общая тенденция, как для развитых, так и для развивающихся стран.

Выделяют две основные модели развития информационного общества: западную и восточную. В рамках западной модели следует отделить путь, выбранный Европой, от американского пути, а в рамках восточной особое место в этом плане занимает Китай (КНР).

Западная (европейская) модель развития информационного общества.

Основной чертой макроэкономической политики стран Европейского союза служит *поиск определенного баланса между полным контролем со стороны государства и законами рынка*, другими словами, сочетание правительственных и рыночных сил с учетом того, что роль каждой из них может меняться в зависимости от сложившейся ситуации. Этот подход к роли государства в развитии информационного общества был выражен в резолюции ЕС 1993 года, где отмечалась необходимость достижения баланса между рыночной и социальной ориентациями. Свое отражение он нашел в отчете датского правительства “Информационное общество 2000”, где подчеркивается, что “рынку нельзя позволить взять контроль над стратегией разработки инфомагистралей, однако, эта стратегия должна учитывать возможности рыночных сил”. В то же время ЕС продолжает уделять сегодня большое внимание *вопросам приватизации и либерализации рынка информационно-коммуникационных технологий*.

Для большинства европейских стран проблема приватизации уже решена, дискуссии в настоящий момент идут о политике либерализации телекоммуникаций, которая до сих пор остается одним из острых вопросов, обсуждаемых на международном уровне. Лидирующие позиции в процессе либерализации занимают Великобритания, Швеция, Финляндия, Нидерланды. Так, Великобритания начала свою национальную политику либерализации еще в середине 1980-х годов, либерализация телекоммуникационного сектора в скандинавских странах берет свое начало

на рубеже 1980-1990-х гг. Значительный импульс этому процессу придало подписание в феврале 1997 года 69 странами, представляющими 90 % мирового рынка телекоммуникационных услуг, договора о его либерализации.

Актуальной проблемой, является *вопрос, что следует развивать сначала: сети или услуги*. В целом в Европе превалирует мнение, что в первую очередь необходимо развивать сферу услуг. К числу стран, имеющих противоположный взгляд на эту проблему, относятся Великобритания и Франция. В их планах развития информационного общества указывается, что именно строительство сетей является движущим фактором развития сферы услуг. Вместе с тем следует отметить, что практически всеми программами ставится целью развитие “универсального обслуживания”. Причиной этому служит серьезная озабоченность стран Евросоюза, связанная с обострением проблемы неравенства в информационном обществе, когда большая часть населения может просто оказаться за его бортом.

Далеко не последнюю роль в разработке модели развития информационного общества и ее последующей реализации играют национальные культурные особенности. Зачастую именно они во многом определяют спрос в стране на те или иные информационные технологии. В результате каждая страна характеризуется своими особенностями использования Интернета и электронной почты, своими аудиториями для различных видов информационно-телекоммуникационных технологий. К примеру, на сегодняшний день очевидно, что отправка e-mail с телефона в Европе не прижилась. В отличие, скажем, от Японии, где у предоставляемого компанией NTT DoCoMo сервиса I-mode уже насчитывается почти 22,7 млн. пользователей, из которых большинство использует его именно для мобильной электронной почты.

В целом следует отметить, европейские теле/радиопрограммы, а также видеорынок находятся сегодня под большим американским влиянием.

Западный (американский) путь формирования информационного общества. Определяется общей моделью социально-экономического развития, в которой *функции государства сводятся к минимуму, а деятельность частных лиц - к максимуму*. Главное в этом подходе - оставить все в руках частного сектора и сил рынка, полная либерализация рынка информационно-телекоммуникационных технологий. Большое внимание при этом уделяется развитию информационных супермагистралей, их социальной ориентации, а также проблеме универсального обслуживания.

Именно ему отводится роль противовеса в том случае, когда политика либерализации направлена главным образом на улучшение качества услуг и снижение их цены для деловых кругов, а не для населения в целом. США солидарны с Великобританией в том, что в первую очередь необходимо построить информационные сети, на основе которых впоследствии развивать сферу услуг. А вот в области культурного влияния на процесс информатизации подходы этих стран расходятся. В США *основной упор*

делается на дальнейшее развитие с помощью новых информационных технологий «домашних развлечений», в Великобритании же спрос на подобную продукцию не является определяющим.

Восточная модель развития информационного общества. Представители восточной модели развития информационного общества стремятся разработать альтернативный западному подход, который базируется прежде всего на *утверждении собственных ценностных ориентаций в отношении индустриализации, информатизации и социального развития.* В его основе лежат сотрудничество государства и рынка, попытка установить связь между культурными ценностями, свойственными конфуцианству, и происходящими социальными изменениями. Философские постулаты сосуществования и соцветания, а также содействие государства в реализации этих принципов на уровне отдельной организации является, по мнению азиатских политиков, залогом успеха. В рамках восточной модели выделяются Япония, «азиатские тигры», определенные сдвиги наметились в Китае, Индии.

Термин **«электронное правительство»** (“electronic government”, “e-government”) первоначально появился на Западе на рубеже 1990-2000-х годов, *когда информационно-коммуникационные технологии стали массово внедряться в политическую сферу общества,* и имел достаточно широкую интерпретацию. Под ним понимали и интернет-технологии взаимоотношений между органами власти и населением, и интерактивную форму взаимодействия власти и общества в процессе решения социально-значимых задач, и инструмент межведомственного и внутриведомственного взаимодействия государственных служащих, и чисто технический инструмент оказания государственных услуг населению (удаленным пользователям).

В самом общем виде «электронное правительство»—это концепция и практика выстраивания прямой (управляющей) и обратной (контролирующей) связи между муниципальной, региональной, федеральной властью, с одной стороны, и гражданами, их объединениями (коммерческими и некоммерческими, общественными организациями), - с другой стороны, посредством широких возможностей интернета.

В свою очередь, **концепцию электронного правительства** можно интерпретировать как *комплекс идей, системно упорядоченных и относительно устойчивых взглядов о принципах, формах, механизмах государственного и муниципального управления общественно-политическими процессами посредством информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).*

Концепция электронного правительства в условиях перехода к информационному обществу и последующего развития последнего очень качественно и глубоко обосновывала технические возможности для прямого

участия граждан в деятельности органов государственной власти, для доступа населения к информации о деятельности власти, для усиления обратной связи между органами власти и обществом. Этим данная концепция очень быстро завоевала себе популярность во всем мире, в том числе и в Российской Федерации.

Важную роль в распространении идей и концепции электронного правительства в общепланетарном масштабе сыграло подписание 22 июля 2000 года в Окинаве лидерами стран «Большой восьмерки» (G8): Великобритании, Германии, Италии, Канады, России, США, Франции и Японии, «Хартии глобального информационного общества». Окинавская хартия признавала, во-первых, что *«Информационно – коммуникационные технологии являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества двадцать первого века»*з (п. 1 Хартии); и, во-вторых, признавала ведущую роль института государства по разработке и внедрению информационно-коммуникационных технологий в экономическую, социальную (в частности, в образование, здравоохранение, культуру) и политическую сферу. Следовательно, национальные правительства государств, подписавших эту хартию, взяли на себя обязательства приложить усилия по созданию в своей стране информационно развитого общества. А электронное правительство как раз относится к ключевой телекоммуникационной структуре информационного общества. Таким образом, электронное правительство появилось в повестке дня деятельности национальных правительств.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие существуют критерии перехода к информационному обществу?
2. В чем суть Западноевропейской, Американской и Восточноазиатской модели развития информационного общества?
3. Что представляет собой термин «электронное правительство», термин «концепция электронного правительства»?
4. Какое мировое событие дало мощный толчок к распространению концепции электронного правительства в общепланетарном масштабе?
5. Для чего нужно расширять доступность информации о деятельности власти?

Практические задания:

1. Изучите сайты электронного правительства Азербайджана (<https://www.e-gov.az/>), Великобритании (<http://www.gateway.gov.uk/>), Швейцарии (<http://www.egovernment.ch/de/>), Сингапура (<http://www.egov.gov.sg/>) и выявите в них специфические черты,

з Цит. по: Хартия глобального информационного общества. Окинава, 22 июля 2000 г. Kyushu-Okinawa Summit Meeting 2000. Official Documents [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.iis.ru/library/okinawa/charter.ru.html>

характерные для Западноевропейской, Американской и Восточноазиатской модели информационного общества.

2. Сопоставьте два концептуальных понятия: «информационное общество» и «сетевое общество»; найдите различия и сходства. Результат оформите в виде таблицы.

Тематика рефератов:

1. Формирование информационного общества как закономерность современности.
2. Особенности информационного общества в контексте политических процессов.
3. Современные тенденции в развитии информационного общества: глобальный и национальный уровни.
4. Культурно-цивилизационные и национальные модели информационного общества.
5. «Электронное правительство» и «Электронное государственное управление»: соотношение понятий.

Список литературы

Информационное общество в Российской Федерации [Текст] : [статистический сборник] / [К. Э. Лайкам, Г. И. Абдрахманова, Л. М. Гохберг, О. Ю. Дудорова и др. ; редакционная коллегия: К. Э. Лайкам - председатель и др.] ; Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная служба государственной статистики, Высшая школа экономики национальный исследовательский университет. - Москва : Высш. шк. экономики, 2017. - 325 с. : цв. ил., портр., табл.; 30 см + 1 CD.; ISBN 978-5-7598-1719-2

Окинавская Хартия глобального информационного общества // Дипломатический вестник, 2000, № 8, с. 52.

Алексеева И. Ю. Информационное общество и НБИКС-революция [Текст] / Ирина Алексеева, Владимир Аршинов; Российская академия наук, Институт философии. - Москва : ИФ РАН, 2016. - 195, [1] с.; 20 см.; ISBN 978-5-9540-0312-3

Гухман В.Б. Информационное общество [Текст] : учебное пособие / В. Б. Гухман ; ИНТУИТ национальный открытый университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНТУИТ, 2017. - 159 с. : ил.; 21 см. - (Основы информационных технологий); ISBN 978-5-9556-0187-8

Даниелян Н.В. Информационное общество – сетевое общество – «общество знания» [Текст] : учебно-методическое пособие по философии науки и техники для магистрантов и аспирантов / Н. В. Даниелян ; М-во образования и науки Российской Федерации, М-во образования Московской обл., Нац. исслед. ун-т "МИЭТ", Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования Московский гос. обл. ун-т. - Москва : МГОУ, 2014. - 110 с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-5-7017-2306-9

Информационное общество и международные отношения [Текст] : учебник / [Р. В. Болгов и др.] ; под ред. К. А. Панцерева ; Санкт-Петербургский гос. ун-т. - Санкт-Петербург : Изд-во Санкт-Петербургского ун-та, 2014. - 383 с. : ил., табл.; 25 см.; ISBN 978-5-288-05510-2

Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего [Текст] : Министерство образования и науки Российской Федерации, Университет ИТМО

; [редколлегия: Д. Е. Прокудин (научный редактор) и др.]. - Санкт-Петербург : Ун-т ИТМО, 2017-. - 24 см.

Информационное общество: проблемы становления и закономерности развития [Текст] : монография / [В. Н. Гончаров и др.] ; Центр развития научного сотрудничества. - Новосибирск : ЦРНС, 2014. - 183 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-00068-144-2

Bell D. The Coming of Post-Industrial Society. A Venture in Social Forecasting. N.Y., 1973.

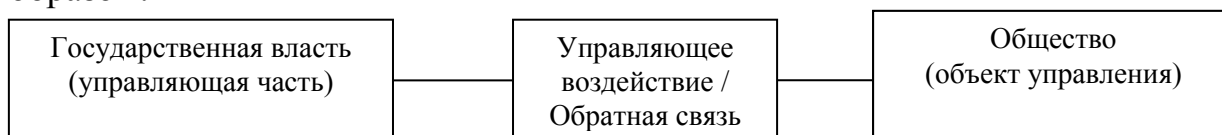
Тема 2. Стратегия развития информационного общества

Перечень изучаемых в теме понятий: Трансформация системы государственного управления в условиях информационного общества. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212; Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы, утвержденная Указом Президента № 203 от 09.05.2017; Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65 (с изменениями на 9 июня 2010 года). Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р.

В 2000-х гг. в Российской Федерации стала постепенно выработываться единая стратегия по созданию, развитию информационного общества с учетом национальных особенностей государства, менталитета ее граждан, материально-технических и финансовых возможностей. По своей сути такая стратегия представляет собой перечень приоритетных направлений в политике России в сфере применения информационных и коммуникационных технологий. 7 февраля 2008 года был принят первый доктринальный документ – **«Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации»**, в которой была прописана комплексная модернизация принципов и механизмов взаимоотношений между государством и обществом на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий. 9 мая 2017 года был принят второй доктринальный документ – **«Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»**, который определил цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

В условиях информационного общества неизбежно происходит **трансформация системы государственного управления**. Государственное

управление обществом может быть схематично представлено следующим образом:



Данной трехкомпонентной схеме должна соответствовать любая форма и любой тип государственного управления. Изменения, эволюционно или краткосрочно происходящие в системе государственного управления, могут протекать синхронно в каждой из обозначенной подсистем, а могут независимо друг от друга (слабо коррелируя между собой), создавая в системе дисбаланс и тем самым снижая эффективность управленческого процесса.

При неизменяющемся политическом режиме управляющая часть (власть) и объект управления (общество) являются одними и теми же, т.е. полностью идентичными, для любого типа государственного управления. Различия могут состоять лишь в «центральной» подсистеме – в форме организации управляющего воздействия и обратной связи. При традиционном государственном управлении прямое и обратное воздействие передается по средствам бумажного документооборота, устной коммуникации и средств массовой информации. При электронном – по каналам информационно-компьютерных коммуникаций (локальным сетям и сети Интернет), цифрового документооборота и иных автоматизированных средств оперативного обмена данными. Этими формами организации воздействий принципиальные различия двух систем управления и заканчиваются. Остальные различия не явно выражены. Если теперь смоделировать ситуацию, когда в стране параллельно существуют традиционное и электронное государственное управление, то и в условиях режимного транзита при изменении состояния государственной власти и общества мы будем наблюдать два параллельных процесса трансформации традиционной и электронной форм управления. Это дает основание для определения электронного государственного управления как определенного типа функционирования системы государственной власти (государственного управления), основанного на использовании компьютерных информационных технологий.

Поскольку прямая связь (управляющее воздействие) и обратная связь в системе управления есть ни что иное как коммуникация, то можно к вышесказанному еще добавить, что электронное государственное управление в системе взаимоотношений власти и общества представляет собой специфическую форму политической коммуникации между государственными (муниципальными) органами власти и социально-общественными субъектами (гражданами, бизнес-структурами, негосударственными некоммерческими организациями, и т.п.). Базис этой коммуникации составляет совокупность IT-технологий, используемых в работе органов власти, которая создает условия для интерактивного

взаимодействия государственных чиновников с представителями общественности. В данном контексте целесообразно указать, что принципиальная особенность электронного управления (и соответственно его отличие от традиционного) заключается в наличии оперативной обратной связи «общество-власть», как правило, неподконтрольной властным инстанциям. Поэтому в случае закрытия канала обратной связи (преднамеренного или случайного), система электронного государственного управления просто перестает существовать и функционировать. Эта сторона электронного управления будет подробно исследована во второй главе настоящей диссертации. Сейчас же мы сосредоточим внимание на основных концептуальных аспектах электронного государственного управления.

Концепция электронного правительства начала оформляться в рамках *Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)»*, которая была утверждена постановлением Правительства Российской Федерации № 65 от 28 января 2002 года. В этой программе были обозначены четыре ключевых задачи:

- «переход на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти;
- развитие инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам и к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- обеспечение решения задач государственного управления с использованием элементов электронного правительства;
- развитие инфраструктуры электронного правительства»⁴,

а также были прописаны вопросы финансирования программы, ожидаемые результаты, обозначены целевые программные показатели и индикаторы. Разработку данной программы совместно вели специалисты из Высшей школы экономики, Бюро экономического анализа, Межведомственного аналитического центра, Научно-исследовательского института «Информатика» с привлечением широкого круга экспертов из высокотехнологичных компаний⁵.

В процессе разработки концепции электронного правительства в рамках данной программы необходимо выделить две особенности. Во-первых, общий алгоритм построения российской модели электронного правительства был позаимствован у США (так поступали на начальном этапе все страны, но степень заимствования в российском варианте была чрезмерно велика). Во-вторых, создание электронного правительства в России было встроено в процесс подготовки и проведение масштабной административной реформы первой половины 2000-ых годов. Последнее обстоятельство дало основание

⁴ Цит. по: Официальный сайт Минкомсвязи России. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/6/>

⁵ Данные с официального сайта Минкомсвязи России. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/6/>

некоторым экспертам утверждать о процессе формирования электронного правительства в России как неотделимой составной части реформирования административно-управленческой системы. После мощной волны либерализации общественно-политических отношений в Российской Федерации в 1990-ые годы, после 2000-го года возникли определенные противоречия между возможностями традиционного административного управления социальными процессами и возросшими потребностями части населения в открытой и доступной форме взаимодействия с органами власти. Эти противоречия и пытались решить путем административной реформы и, сопровождающим ее, внедрением технологий электронного правительства. Концепция электронного правительства очень гармонично вписывалась в начавшиеся преобразования структуры органов государственного управления. И поэтому активно пропагандировалась российскими СМИ в целях получения поддержки административной реформы со стороны населения.

Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)» была существенно пересмотрена в 2006 и 2008 годах. В 2006 году из этой программы были вычеркнуты мероприятия, лишь косвенно касающиеся внедрения информационно-коммуникационных технологий в процесс государственного федерального, регионального и муниципального управления. Все оставленные в программе положения имели самое непосредственное отношение к формированию в Российской Федерации разветвленной многоуровневой системы электронного правительства. Однако, по оценке Минкомсвязи России, в ней отсутствовали:

- разработка стандартов создания и эксплуатации ведомственных и межведомственных информационных систем, унифицированных технологий и протоколов ведомственного и межведомственного электронного взаимодействия;
- оптимизация ведомственных и межведомственных административных процедур, обеспечивающая перевод государственных услуг в электронный вид;
- разработка системного проекта электронного правительства и др.

Это привело к очередной корректировке целевой программы в 2008 году. Во главу угла теперь были поставлены задачи по созданию инфраструктуры электронного правительства, с помощью которой планировалось существенно повысить качество отношений органов власти и населения, скорости и результативности предоставления электронных государственных услуг гражданам и их объединениям, эффективности интерактивного межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности государственных органов управления.

Дальнейшему развитию в России электронного правительства способствовала принятая в 2008 году *«Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года»*. Ее

разработчиком выступили Министерство информационных технологий и связи, Министерство экономического развития и торговли, Федеральная служба охраны. Согласно постановлению Правительства РФ от 06 мая 2008 года № 632-р этим же трем ведомствам было поручено осуществить и ее скорейшую реализацию.

В «Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» давалась оценка текущего (на первое полугодие 2008 года) состояния внедрения ИКТ в государственные органы, отмечалась их низкая функциональность как по отношению к оказанию государственных услуг населению, так и по отношению к межведомственному взаимодействию. И в этой связи стратегическими направлениями развития в стране электронного правительства обозначались, *во-первых, качество и доступность предоставляемых гражданам и организациям государственных услуг (упрощение бюрократических процедур, снижение административных издержек, введение единых стандартов обслуживания граждан); во-вторых, открытость и доступность информации о деятельности органов власти; в-третьих, привлечение населения и представителей гражданского общества для проведения экспертиз решений, принимаемых на различных уровнях государственного управления; в-четвертых, улучшение качества администрирования и политического управления; в-пятых, контроль над деятельностью органов власти; в-шестых, обеспечение информационной безопасности в процессе функционирования электронного правительства.*

Реализация данной концепции была гораздо успешней, чем ФЦП «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)», этому способствовал и рост компьютерной грамотности среди населения и государственных служащих, и массовое почти повсеместное распространение интернета (дешевые услуги подключения к глобальной сети) к концу нулевых годов, и появление портативных компьютерных средств выхода в Сеть (ноутбуки, нетбуки, смартфоны), и, конечно же, политическая воля руководства страны. И в итоге в политическом пространстве Российской Федерации сложилась своя национальная система электронного правительства. Она представляла собой совокупность (вначале разрозненных, автономных, а затем интегрированных в единую иерархичную архитектуру) правительственных сайтов и порталов, в частности, Сайта Президента Российской Федерации (<http://kremlin.ru/>), Правительства России (<http://government.ru/>), Совета Федерации (<http://council.gov.ru/>), Государственной Думы (<http://www.duma.gov.ru/>), Конституционного Суда Российской Федерации (<http://ksrf.ru/>), сайтов отдельных министерств, ведомств (например, МВД России: <http://mvd.ru/> – <https://мвд.рф/>; МИД России: <http://www.mid.ru/>), региональных правительств, муниципалитетов (например: Официальный портал Правительства Саратовской области <http://saratov.gov.ru/>; Официальный сайт Администрации муниципального образования «Город Саратов» <http://www.saratovmer.ru/>, Официальный сайт Аткарского муниципального

района <http://proatkarsk.ru/>), Портала государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru/>). Каждый из обозначенных интернет-ресурсов обеспечивал предоставление как информационно-справочной информации для всех пользователей, так и возможность обратной связи: граждане могли писать письма, обращения, жалобы, записываться на прием к чиновнику и даже получать интернет-консультацию.

В 2010 году была утверждена Распоряжением Правительства России № 1815-р от 20 октября 2010 *Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020)»*, состоящая из четырех подпрограмм:

1. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе.
2. Информационная среда.
3. Безопасность в информационном обществе.
4. Информационное государство,

но ее успешному началу реализации помешали начавшиеся масштабные геополитические процессы, в которые была вовлечена и Российская Федерация. *В 2014 году Россия сохранила за собой 27 место (из 193) в рейтинге развития электронного правительства* – по результатам расчета Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН соответствующего индекса. Но *в 2016 году опустилась на 35 место*. Причина этого – не в ухудшении качества российских технологий электронного правительства, и не в снижении функциональности базовых интернет-ресурсов [индекс развития электронного правительства суммируется из трех показателей: готовности общества (т.е. оценивается человеческий ресурс), состояния информационно-коммуникационных технологий и сопутствующей инфраструктуры, уровня интернет-присутствия органов государственного и муниципального управления], а лишь в замедлении скорости развития интегрированной системы российского электронного правительства по сравнению с другими странами, связанным, как уже было отмечено, с экономическими и геополитическими трудностями, которые пришлось преодолевать России в 2014 – 2016 годах, концентрируя на этих направлениях все свои материально-технические и организационные ресурсы. С большой долей вероятности можно предположить, что с изменением общемировой обстановки вокруг России, она быстро вернет утраченные позиции.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем заключается трансформация системы государственного управления в условиях информационного общества?

⁶ Первые три места в рейтинге 2016 года заняли Великобритания, Австралия и Республика Корея. См.: http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2016/08/reiting_oon.pdf

2. Какие ключевые положения содержатся в документе «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»?

3. Какая роль отводится электронному правительству в стратегии развития информационного общества в России?

4. В чем суть Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года?

5. Для чего разрабатывалась и принималась Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)»?

6. Что собой изначально представляла российская национальная система электронного правительства?

7. Каково функциональное предназначение интернет-сайтов / порталов органов государственной и муниципальной власти?

Практические задания:

1. Изучите два документа: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» от 7 февраля 2008 года и «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» от 09 мая 2017. Выявите в их содержании сходства и различия.

2. Изучите Государственную программу Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020)» от 20 октября 2010. Определите в данной программе положения, которые: а) непосредственно задают стратегические направления для развития информационно-коммуникационных технологий в политической сфере; б) прямо или косвенно касаются вопросов развития электронного государственного управления, электронного правительства в России.

Тематика рефератов:

1. Этапы создания и реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия».

2. Стратегия развития электронного правительства в контексте принятия Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020)».

3. Стратегия и тактика развития информационного общества в России в современных условиях.

Список литературы

Доктринальные документы

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года. Одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 года № 632-р.

Об утверждении Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» // Постановление Правительства РФ от 20 октября 2010 № 1815-р (ред. от 17.06.2015).

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212.

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы. Утверждена Указом Президента № 203 от 09.05.2017.

Литература

Гухман В.Б. Информационное общество [Текст] : учебное пособие / В. Б. Гухман ; ИНТУИТ национальный открытый университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНТУИТ, 2017. - 159 с. : ил.; 21 см. - (Основы информационных технологий); ISBN 978-5-9556-0187-8

Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего [Текст] : Министерство образования и науки Российской Федерации, Университет ИТМО ; [редколлегия: Д. Е. Прокудин (научный редактор) и др.]. - Санкт-Петербург : Ун-т ИТМО, 2017-. - 24 см.

Колин К.К. Информационное общество: учеб.-метод. пособие для вузов/ К.К. Колин: ФГОУ ВПО «Челяб.гос. акад. Культуры и искусств».- Челябинск: ЧГАКИ, 2010,-30 с.

Стырин Е.М. История формирования электронного правительства в России. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.eos.ru/eos_delopr/eos_delopr_intesting/detail.php?ID=78993

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение развития электронного правительства

Перечень изучаемых в теме понятий: Международные нормативно-правовые акты в сфере информатизации общества. Нормативно-правовые акты межведомственного и ведомственного характера и их роль в развитии и электронного правительства. Роль и место подзаконных актов в обеспечении развития электронного правительства. Уровни правовой системы России, регламентирующие развитие электронного правительства. Нормативно-правовое регулирование создания и применения информационных технологий в социально-политической, общественной сфере.

Процесс формирования ***нормативно-правовой базы электронного правительства*** в России начался в 2000-х годах. В ее основу были положены такие международные акты, как:

1. Рекомендация № R (81) 19 Комитета министров государств-членов Совета Европы «О доступе к информации, находящейся в распоряжении государственных ведомств», принятая 25 ноября 1981 года на 340-й сессии заместителей министров.

2. Конвенция ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды от 25 июня 1998 г.

3. Хартия глобального информационного общества, подписанная в Окинаве 22 июля 2000 г.

4. Декларация принципов «Построение информационного общества – глобальная задача в новом тысячелетии», принятая на Международном саммите в Женеве 12 декабря 2003 г.

Для создания правовых основ развития электронного правительства в России потребовалось первоначально регламентировать электронный документооборот и режим открытости информации о деятельности органов власти.

Первый шаг в этом направлении был сделан принятием ***Постановления Правительства РФ от 12 февраля 2003 года № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти»***. Постановление было принято как конкретизация основных положений Федерального закона «Об информации, информатизации и защите информации» № 24-ФЗ от 20 февраля 1995 г. В соответствии со ст. 3 указанного закона, государственные органы обязаны создать собственные информационные ресурсы и предоставить условия для качественного и эффективного информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе государственных информационных ресурсов. Постановление Правительства № 98 предписывает федеральным органам исполнительной власти обеспечить доступ граждан и организаций к информации о своей деятельности путем создания информационных ресурсов (согласно Перечню, утвержденному этим Постановлением), а также регулярного размещения этих информационных ресурсов в информационных системах общего пользования, в том числе в сети Интернет. Перечень определил сведения, которые в обязательном порядке должны быть размещены на официальных сайтах государственных органов, входящих в число федеральных органов исполнительной власти. До установления Правительством Российской Федерации порядка пользования официальными сайтами, порядка ведения реестров контрактов и требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования официальными сайтами, такие порядок и требования устанавливались нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. В соответствии с ***Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. № 931 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти»*** был утвержден новый подход к осуществлению обмена сведениями, содержащимися в базах данных информационных систем органов власти всех уровней, на основе создания общероссийского Государственного информационного центра. Конечной целью создания единой информационной системы была *организация оказания государственных услуг гражданам и организациям через единый портал государственных услуг в сети Интернет.*

В целях ускорения **перехода к электронной форме взаимодействия власти и граждан**, оказания населению и частным, общественным

организациям электронных государственных и муниципальных услуг были приняты следующие нормативно-правовые акты:

1. Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 года № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организации по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

2. Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 года № 1555-р «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» (с изменениями от 08.08.2010, 28.12.2011).

3. Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и организациями субъектов российской федерации и муниципальными учреждениями и организациями».

4. Приказ Минкомсвязи России от 11 января 2012 г. № 1 «Об утверждении требований к техническому описанию интерактивных форм заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещаемых в федерального государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и Порядка разработки и размещения интерактивных форм заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в федерального государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6. Постановление Правительства Российской Федерации № 1382 от 22 декабря 2012 г. «О присоединении информационных систем организаций к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

В свою очередь, в целях ускорения **перехода к электронной форме межведомственного взаимодействия** в системе государственного управления были приняты следующие нормативно-правовые акты:

1. Приказ Минкомсвязи Российской Федерации от 2 сентября 2011 года № 221 «Об утверждении Требований к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих, в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения».

2. Постановление Правительства РФ от 28.12.2011г. № 1184 «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и

органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде».

В Приказе Министерства связи № 221 дано определение «системе электронного документооборота (СЭД)», затем сформулировано требование об интегрируемости СЭД с системой межведомственного электронного документооборота. Система электронного документооборота федерального органа государственной власти должна поддерживать управление документами на протяжении всего их жизненного цикла.

Постановление Правительства РФ № 1184 устанавливает перечень унифицированных процедур, позволяющих федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов, предоставляющим государственные услуги, организовать и осуществлять межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде при предоставлении государственных услуг.

Для *повышения эффективности государственного управления* была создана единая вертикально интегрированная государственная автоматизированная информационная система «Управление». Специальным Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2009 г. № 1088 «О государственной автоматизированной системе «Управление» были определены задачи автоматизированной информационной системы «Управление»: обеспечение информационно-аналитической поддержки принятия высшими органами государственной власти решений в сфере государственного управления, а также при планировании деятельности этих органов; осуществление мониторинга, анализа и контроля исполнения, принятых указанными органами решений, реализации основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, выполнения приоритетных национальных проектов, реализации мероприятий по оздоровлению российской экономики, процессов, происходящих в реальном секторе экономики, финансово-банковской и социальной сферах, социально-экономического развития субъектов Российской Федерации, эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В существующей на сегодняшний день *российской политико-правовой системе, регулирующей сферу развития электронного правительства* и использования информационных систем в процессе взаимодействия органов власти, бизнес-структур, общественных объединений и граждан, можно выделить три основных уровня.

Первый уровень представляет собой международные стандарты информационных взаимодействий в обществе, принятые к обязательному исполнению на территории Российской Федерации.

Второй – свод федеральных законодательных и региональных нормативных актов, Указов Президента России и постановлений глав

субъектов Федерации в сфере информатизации общественно-политической жизни.

Третий уровень образуют подзаконные нормативно-правовые акты: постановления Правительства, приказы и иные нормативные акты Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, акты других министерств и ведомств. Рассмотрим эти составляющие политико-правовой системы последовательно.

Ко второму и третьему уровню *политико-правовой системы, регулирующей сферу развития электронного правительства*, относятся, в частности:

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

– Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

– Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» (утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

– Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р);

– Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и информационных ресурсов (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2014 г. № 793-р).

– План мероприятий («дорожная карта») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р).

– Концепция региональной информатизации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2769-р).

– Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р).

Все вышеуказанные правовые акты *определяют механизмы организации предоставления информации о государственных и муниципальных услугах, а также механизмы организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг*, а именно:

- определяют общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- определяют правила организации информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг с использованием ресурсов общероссийского государственного информационного центра через единый сайт государственных услуг в сети Интернет;

- устанавливают правила размещения в федеральных государственных информационных системах сведений о государственных и муниципальных услугах;

- утверждают план перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти;

- утверждают перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями.

Вопросы для самопроверки:

1. В какой период времени началась складываться российская законодательная база для электронного правительства? И что этому предшествовало?

2. В чем особенность международно-правовых актов, на базе которых разрабатывалась национальная правовая система регулирования электронного правительства?

3. Какие нормативно-правовые акты регулируют доступ граждан к государственной информации?

4. Какие уровни можно выделить в современной российской политико-правовой системе, регулирующей сферу развития электронного правительства?

5. Какова роль Федерального закона «Об электронной подписи» в процессе развития электронного правительства?

Практические задания:

1. Изучите Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и выделите в нем положения, непосредственно касающиеся развития в России электронного правительства.

2. Изучите Концепцию развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р) и проанализируйте механизм ее реализации на уровне субъекта Федерации, на уровне муниципального образования.

3. Ознакомьтесь с содержанием международной Хартии глобального информационного общества (Окинава, 2000 г.) и определите, какие ее положения еще не нашли реализации в российском законодательстве.

Тематика рефератов:

1. Международные нормативно-правовые акты в сфере развития электронного правительства.

2. Законодательные и подзаконные акты, регламентирующие деятельность электронного правительства в России.

3. Нормативно-правовые акты межведомственного и ведомственного характера и их роль в развитии и электронного правительства.

4. Информационное право в России: этапы становления и развития.

5. Нормативное творчество в сфере электронного правительства на региональном уровне.

Список литературы

Нормативно-правовые акты

Постановления Правительства РФ от 12 февраля 2003 года № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти».

Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2007 г. № 931 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти»

Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 года № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организации по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 года № 1555-р «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» (с изменениями от 08.08.2010, 28.12.2011).

Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и организациями субъектов российской федерации и муниципальными учреждениями и организациями».

Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2009 года № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (с изменениями и дополнениями от: 8 сентября 2011 г., 28 декабря 2012 г.).

Постановление Правительства РФ от 28.12.2011г. № 1184 «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде».

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 2 сентября 2011 года № 221 «Об утверждении Требований к информационным системам

электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих, в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения».

Постановление Правительства РФ № 1382 от 22 декабря 2012 г. «О присоединении информационных систем организаций к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Актуальные проблемы права: учебник / Л.А. Букалерева, Л.Ю. Грудцына, В.Н. Казаков и др. М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 362 с.

Административное право: Учебник для вузов / Б.В.Россинский, Ю.Н.Старило М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 566 с.

Козлова, Л. С. Административные регламенты: учебное пособие для вузов / Л. С. Козлова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 415 с.

Латыпова Р. Т. Нормативно-правовое обеспечение электронного правительства // Молодой ученый. — 2016. — №1. — С. 401-405. — URL <https://moluch.ru/archive/105/24730/> (дата обращения: 13.05.2018).

Тема 4. Система органов государственной власти, регулирующих развитие электронного правительства

Перечень изучаемых в теме понятий: Система и полномочия органов государственной власти, обеспечивающих развитие электронного правительства. Задачи, решаемые Президентом, Парламентом, Правительством Российской Федерации в сфере регулирования развития электронного правительства. Правительственная комиссия по проведению административной реформы. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Структура и направления деятельности Департамента развития электронного правительства Минкомсвязи. Органы власти, регулирующие развитие электронного правительства на региональном уровне.

В процессе формирования и последующего развития в России электронного правительства непосредственно задействованы **Президент Российской Федерации, Федеральное собрание** (Государственная Дума и Совет Федерации), **Правительство Российской Федерации**, отдельные **федеральные министерства и ведомства**. Президентом подписываются Указы и даются поручения Правительству, касающиеся создания и модернизации российской платформы электронного правительства. Государственная Дума принимает, а Совет Федерации утверждает законы (например, Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Правительство принимает необходимые подзаконные акты, утверждает регламенты, требования, планы мероприятий и целые концепции по созданию электронного правительства (например, Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 года № 1555-р «О плане перехода на

предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти»; Распоряжение Правительства РФ от 25 декабря 2013 г. № 2516-р «Об утверждении Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»).

На уровне субъекта Федерации (областей, краев, национальных республик, национального округа) развитием электронного правительства занимаются **региональные законодательные собрания, профильные ведомства и органы исполнительной власти субъектов Федерации.**

Вместе с тем, система и полномочия органов государственной власти, целенаправленно обеспечивающих развитие электронного правительства, видоизменялись в процессе формирования последнего.

На начальном этапе (2008 – 2010 гг.) координацию деятельности по формированию в Российской Федерации электронного правительства осуществляла **Правительственная комиссия по проведению административной реформы.** Обеспечение деятельности этой комиссии в части формирования и развития нормативно-правовых и методологических основ электронного правительства, разработки требований к административным регламентам в части исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронном виде, внедрение системы управления по результатам и реализации проектов по межведомственному информационному взаимодействию в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров осуществлялось **Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации.** Функции создания и внедрения единой информационно-справочной системы, информационно-технологической инфраструктуры обеспечения межведомственного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с гражданами и организациями, единой информационной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти в рамках оказания государственных услуг, технологического администрирования электронного правительства возлагались на **Министерство информационных технологий и связи Российской Федерации** и подведомственные ему федеральные органы исполнительной власти. Создание системы защищенного межведомственного электронного документооборота было возложено на **Федеральную службу охраны Российской Федерации.**

На уровне субъектов Российской Федерации вопросы координации формирования электронного правительства возлагались на **региональную комиссию по административной реформе.** Решением главы администрации субъекта Российской Федерации (например, Губернатором области, Президентом республики) ответственность за реализацию

программы формирования электронного правительства в регионе закреплялась за одним из его заместителей.

Источниками финансирования формирования в Российской Федерации электронного правительства на этот момент времени являлись: Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)», а также средства, выделяемые органам исполнительной власти в рамках реализации концепции административной реформы в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. №1789-р. В рамках указанной программы обеспечивалась реализация общесистемных задач, формирование единой инфраструктуры, создание межведомственных систем, разработка типовых решений. В рамках административной реформы поддерживалась реализация пилотных проектов с участием широкого круга федеральных и региональных органов государственной власти.

Комиссия утверждала формы стимулирования мероприятий по формированию в Российской Федерации электронного правительства в федеральных органах исполнительной власти и субъектах Российской Федерации на конкурсных принципах.

Создание, развитие и обеспечение функционирования ведомственных и региональных информационных систем на основе типовых проектных решений осуществлялось за счет средств, предусматриваемых на текущее содержание соответствующих органов государственной власти в рамках ведомственных программ информатизации, а также программ информатизации отдельных субъектов Российской Федерации.

В период с 2011 по 2017 гг. развитие электронного правительства в России регулировались, преимущественно, **Министерством связи и массовых коммуникаций (Минкомсвязь)**, созданным 12 мая 2008 года Указом Президента Российской Федерации № 724 на базе Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации. Будучи в составе Правительства России, министерство выполняло все распоряжения и постановления Правительства, а также руководствовалось российским законодательством.

Минкомсвязь России занимается выработкой и реализацией государственной политики и нормативно-правовым регулированием в сфере:

- информационных технологий (включая *использование информационных технологий при формировании государственных информационных ресурсов и обеспечение доступа к ним*),
- электросвязи (включая использование и конверсию радиочастотного спектра) и почтовой связи,
- массовых коммуникаций и СМИ, в том числе электронных (включая *развитие сети Интернет*, систем телевизионного (в том числе цифрового) вещания и радиовещания и новых технологий в этих областях),

- печати, издательской и полиграфической деятельности,
- обработки персональных данных.

Среди пяти стратегических целей деятельности министерства в период 2012 – 2017 гг., две непосредственно касались сферы электронного правительства:

1. Государственные, муниципальные и социально-значимые услуги населению должны оказываться преимущественно в электронном виде;
2. Достижение высоких темпов развития информационных технологий;
3. Обеспечение равного доступа граждан к услугам связи и интернету.

В структуру Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации входит *Департамент развития электронного правительства* (сокращенное наименование департамента — ДРЭП), который занимается обеспечением государственной политики по применению информационных технологий (ИТ) для реализации механизмов оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Департамент отвечает за развитие, внедрение и эксплуатацию каналов и систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства, таких как единый портал государственных услуг, система межведомственного электронного взаимодействия, единая система идентификации и аутентификации.

Структура Департамента включает в себя:

- Отдел развития системы межведомственного электронного взаимодействия
- Отдел развития инфраструктуры электронного правительства
- Отдел развития электронных государственных и муниципальных услуг
- Отдел специальных проектов

Направления деятельности Департамента:

1. Информационное государство

1.1 Региональная информатизация

2. Электронное правительство

2.1 Электронные услуги для граждан и бизнеса:

- Дорожная карта
- Оптимизация приоритетных федеральных услуг
- Оптимизация приоритетных региональных услуг
- Электронные платежи
- Предварительная запись на прием в ведомства
- Юридически значимые уведомления
- Досудебное обжалование
- Единый контактный центр
- Мониторинг качества госуслуг
- Применение инфраструктуры электронного правительства для взаимодействия с банковскими организациями

Инфраструктура электронного правительства:

- Единый портал государственных услуг (ЕПГУ)
- Упрощенная регистрация

- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ)

3. ИТ-отрасль

3.1 Цифровая экономика

В Плане мероприятий ("дорожной карте") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, который был утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации № 991-р от 9 июня 2014 г., четко прописано, что **ответственными исполнителями** данного плана являются: Минкомсвязь России, Минэкономразвития России, Министерство юстиции, Росархив, Федеральная миграционная служба России, Министерство образования и науки, Рособннадзор, Министерство культуры, Федеральная налоговая служба, Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России», заинтересованные федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, органы исполнительной власти субъектов Федерации и др. Каждый орган власти несет ответственность за свой участок работы. Это означает, что в процессе развития электронного правительства задействована практически вся ныне существующая система органов власти в России. Но *центральное место в мониторинге, управлении и регулировании процесса этого развития занимает Министерство связи и массовых коммуникаций России.*

Вопросы для самопроверки:

1. Что представляет собой система органов государственной власти, обеспечивающих развитие электронного правительства на федеральном уровне?
2. Что представляет собой система органов государственной власти, обеспечивающих развитие электронного правительства на уровне субъекта Федерации?
3. Чем руководствуются органы исполнительной власти в процессе регулирования развития электронного правительства?
4. Какой орган исполнительной власти ответственен за развитие системы межведомственного электронного взаимодействия и инфраструктуры электронного правительства?
5. Какие направления деятельности осуществляет Департамент развития электронного правительства Министерства связи и массовых коммуникаций России?

Практические задания:

1. Зайдите на сайт Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<http://minsvyaz.ru/ru/>). Ознакомьтесь с информацией о работе министерства. Установите, с какими другими министерствами и

ведомствами Минкомсвязь теснее всего сотрудничает по вопросам развития электронного правительства.

2. Зайдите на сайт Правительства Саратовской области (<https://saratov.gov.ru/>), найдите раздел «Органы исполнительной власти», войдите в него. Там будут представлены региональные министерства, комитеты и иные органы исполнительной власти. Проанализируйте этот материал и определите: какие структуры задействованы в процессе информатизации Саратовской области и развития электронного правительства?

Тематика рефератов:

1. Органы государственной власти, регулирующие работу электронного правительства в России и Франции: сравнительный анализ.

2. История Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

3. Этапы и направления реализации «Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

4. Структуры, регулирующие режим информационной прозрачности (транспарентности) деятельности органов власти.

5. Система органов власти по управлению региональной информатизацией.

Список литературы

Административное право: Учебник для вузов / Б.В.Россинский, Ю.Н.Старило М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 566 с.

Актуальные проблемы права: учебник / Л.А. Букалерева, Л.Ю. Грудцына, В.Н. Казаков и др. М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 362 с.

Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении / Е.Г. Иншакова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 139 с. ISBN 978-5-534-05216-9.

Информационно-сетевая экономика: структура, динамика, регулирование: Монография / С.А.Дятлов, В.П.Марьяненко, Т.А.Селищева М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 414 с.

Козлова, Л. С. Административные регламенты: учебное пособие для вузов / Л. С. Козлова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 415 с. ISBN 978-5-534-00013-9

Сидорова, А. А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. М. : Издательство Юрайт, 2017. —165 с..ISBN 978-5-9916-9307

Тема 5. Развитие инфраструктуры электронного правительства

Перечень изучаемых в теме понятий: Инфраструктура электронного правительства в Российской Федерации. Единый портал государственных услуг. Электронные услуги. Электронный документ. Электронная подпись. Трехуровневая модель регистрации. Система межведомственного электронного взаимодействия. Единая

система идентификации и аутентификации и Единая система нормативно-справочной информации. Национальная платформа распределенной обработки данных.

Инфраструктура электронного правительства – это совокупность размещенных на территории Российской Федерации государственных информационных систем, программно-аппаратных средств и сетей связи, обеспечивающих при оказании услуг и осуществлении функций в электронной форме взаимодействие органов государственной власти России, органов местного самоуправления, граждан и юридических лиц.

Инфраструктуру электронного правительства Российской Федерации образуют следующие ключевые компоненты:

- Единый портал государственных услуг (ЕПГУ)
- Упрощенная регистрация
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- Единая система нормативно-справочной информации

Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) – это интернет-ресурс, позволяющий гражданам и организациям (физическим и юридическим лицам) получать сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), содержащихся в федеральном реестре, а также получать эти услуги в электронной форме. В частности, через единый портал заявитель может подать в электронной форме заявление о предоставлении услуги и необходимые для этого документы, узнать о ходе рассмотрения обращения, уплатить госпошлину. Заявления и подаваемые документы могут заверяться простой *электронной подписью*, если законом не установлено требование о квалифицированной электронной подписи.

Для каждой из услуг на портале указываются получатели, список необходимых документов, стоимость и порядок оплаты, сроки и результат оказания. Здесь же публикуются связанные с ними нормативно-правовые акты и адреса и телефоны ведомств. Работает рубрикатор по категориям, ведомствам и жизненным ситуациям (выход на пенсию, покупка квартиры, поиск работы, открытие бизнеса).

Электронные государственные услуги – это услуги, которые предоставляются физическим лицам и организациям по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции в электронном виде.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных

машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

В соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. «Об электронной подписи», **электронная подпись** – это информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Видами электронных подписей, отношения в области использования которых регулируются Федеральным законом № 63-ФЗ, являются **простая электронная подпись** и **усиленная электронная подпись**. Различаются **усиленная неквалифицированная электронная подпись** и **усиленная квалифицированная электронная подпись**. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Современная **модель регистрации на ЕПГУ** включает в себя три уровня учетной записи, каждый из которых предоставляет доступ к разному набору услуг, требуя, в то же время, адекватных затрат на получение.

Первый уровень: Упрощенная учетная запись. Для получения упрощенной учетной записи пользователю достаточно иметь мобильный телефон или электронную почту, которые при регистрации необходимо подтвердить с помощью кода. При регистрации также нужно указать фамилию и имя, которые будут использоваться для обращения к нему в информационных письмах и в системе. Пользователь с такой учетной записью может, например, подписаться на предоставление ему сведений о штрафах или иных начислениях от государства. Минкомсвязь России ведет работу по расширению количества сервисов, предоставляемых органами власти Российской Федерации, доступных пользователям с упрощенной учетной записью.

Второй уровень: Стандартная учетная запись. Пользователь, пожелавший получить услугу, требующую бóльшего уровня учетной записи, вводит свои персональные данные в ЕСИА (ФИО, СНИЛС, паспортные данные), а система осуществляет их проверку при помощи государственных баз данных. В 2014 году проверка сведений стала точнее: ЕСИА проводит расширенную проверку по базе данных ПФР. Также теперь проводится проверка паспорта через базу данных ФМС, что обеспечивает однозначную идентификацию гражданина (как правило, все проверки занимают не более десяти минут). Затем пользователь получит доступ к более широкому перечню услуг (например, записи на прием к врачу и другим услугам, которые не требуют учетной записи третьего уровня или квалифицированной электронной подписи (**КЭП**)). Минкомсвязь России работает с органами, оказывающими услуги, над тем, чтобы как можно больше услуг оказались доступными для пользователей со стандартной учетной записью. Основным

преимуществом стандартной учетной записи является то, что пользователь может зарегистрировать ее, не выходя из дома, за короткий промежуток времени.

Третий уровень: Подтвержденная учетная запись. В случае если у пользователя с учетной записью второго уровня возникнет потребность в получении услуги, требующей третьего уровня учетной записи, (например, заказать загранпаспорт), ему потребуется пройти процедуру подтверждения личности. С помощью такой учетной записи можно заказывать все услуги на Едином портале государственных услуг, получение которых не требует обязательного применения квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Существует ряд способов подтверждения личности:

- Обратиться лично в любой из Центров обслуживания, открытых в Российской Федерации. Центры обслуживания открываются на базе различных организаций, в частности отделений «Почты России», многофункциональных центров (МФЦ), офисы компании ОАО «Ростелеком» и др.

- Получение письма с кодом активации по «Почте России». Существовавший ранее способ подтверждения личности действует и сейчас и сохраняет свою актуальность в отдаленных регионах.

- Использование квалифицированной электронной подписи (КЭП) или Универсальной электронной карты (УЭК), содержащей КЭП. В этом случае можно получить учетную запись третьего уровня, не выходя из дома.

С целью обеспечения единой технологической и коммуникационной инфраструктуры информационного взаимодействия существующих и создаваемых государственных и муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем, участвующих в процессах оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства и организациям, а также обеспечения функционирования государственных информационно-аналитических систем Минкомсвязью России создана **единая система межведомственного электронного взаимодействия** или СМЭВ.

СМЭВ предназначена для решения следующих задач:

- обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;
- обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием универсальной электронной карты и Портала;
- обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

Приказом Минкомсвязи России от 27 декабря 2010 г. № 190 утверждены технические требования к взаимодействию информационных систем в

единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Кроме того, постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 обязало использовать СМЭВ госорганы и другие организации, участвующие в предоставлении государственных услуг.

СМЭВ является комплексом программно-технических средств и информационных баз данных, выполняющих функцию регламентированной гарантированной передачи сообщений между подключенными к ней информационными системами госорганов. Используемая при этом технология электронных сервисов позволяет объединить в единую сеть практические любые информационные системы независимо от времени их создания, программной платформы и структуры баз данных.

СМЭВ – это полностью защищенная среда, обеспечивающая безопасность передаваемой информации от точки подключения отправителя сообщения до точки подключения его получателя. Система базируется на основе защищенной криптографическими средствами сети передачи данных. К СМЭВ с использованием защищенных каналов связи подключены все федеральные органы исполнительной власти, государственный внебюджетный фонд и иные органы, участвующие в межведомственном взаимодействии, а также все субъекты Российской Федерации. Через СМЭВ проходит более 2 миллионов транзакций в сутки. С целью обеспечения единой технологической и коммуникационной инфраструктуры информационного взаимодействия существующих и создаваемых государственных и муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем, участвующих в процессах оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства и организациям, а также обеспечения функционирования государственных информационно-аналитических систем Минкомсвязью России создана *единая система межведомственного электронного взаимодействия* или СМЭВ.

СМЭВ предназначена для решения следующих задач:

- обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;
- обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием универсальной электронной карты и Портала;
- обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

Приказом Минкомсвязи России от 27 декабря 2010 г. № 190 утверждены технические требования к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Кроме того, постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г.

№ 451 обязало использовать СМЭВ госорганы и другие организации, участвующие в предоставлении государственных услуг.

СМЭВ является комплексом программно-технических средств и информационных баз данных, выполняющих функцию регламентированной гарантированной передачи сообщений между подключенными к ней информационными системами госорганов. Используемая при этом технология электронных сервисов позволяет объединить в единую сеть практически любые информационные системы независимо от времени их создания, программной платформы и структуры баз данных.

СМЭВ – это полностью защищенная среда, обеспечивающая безопасность передаваемой информации от точки подключения отправителя сообщения до точки подключения его получателя. Система базируется на основе защищенной криптографическими средствами сети передачи данных. К СМЭВ с использованием защищенных каналов связи подключены все федеральные органы исполнительной власти, государственный внебюджетный фонд и иные органы, участвующие в межведомственном взаимодействии а также все субъекты Российской Федерации. Через СМЭВ проходит более 2 миллионов транзакций в сутки.

Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, (**ЕСИА**) является федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей информационно-технологический доступ уполномоченных должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций, органов и организаций и их информационных систем, физических и юридических лиц при формировании базовых государственных информационных ресурсов и при межведомственном информационном взаимодействии с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключенных к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

ЕСИА является инструментом, подтверждающим права граждан на санкционированный доступ к государственным и муниципальным услугам и права уполномоченных должных лиц на санкционированный доступ к необходимым сведениям при предоставлении данных услуг, а также на осуществление юридически значимых действий при предоставлении указанных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

Единая система нормативно-справочной информации - это федеральная государственная информационная система, целью создания которой является обеспечение автоматизированного формирования, актуализации и использования реестра базовых государственных информационных ресурсов, а также размещение, хранение и актуализация нормативной справочной информации, используемой при межведомственном взаимодействии.

Структура ЕСНСИ:

- реестр базовых государственных информационных ресурсов (Реестр БГИР), в котором размещается систематизированная совокупность сведений о базовых государственных информационных ресурсах, представленных в виде паспорта государственного информационного ресурса, и перечень наименований уникальных сведений об объекте либо о субъекте (физическом или юридическом лице), которые предназначены для использования при осуществлении межведомственного информационного взаимодействия в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и на создание которых федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы государственных внебюджетных фондов уполномочены в соответствии с федеральными законами, а также перечень идентификаторов этих сведений;
- реестр нормативной справочной информации (Реестр НСИ), в котором размещается, хранится и актуализируется нормативная справочная информация, используемая в межведомственном электронном взаимодействии для обеспечения единообразного представления объектов информационного обмена, сведения о которых содержатся в государственных и муниципальных информационных ресурсах и используются в деятельности органов государственной власти и муниципального управления по реализации своих функций и предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде.

Размещение и актуализация нормативной справочной информации в ФГИС ЕСНСИ осуществляется следующими способами:

- с использованием пользовательского интерфейса, предоставляемого ФГИС ЕСНСИ, соответствующий орган или организация размещает и актуализирует нормативную справочную информацию в ФГИС ЕСНСИ;
- в автоматическом режиме путем копирования, дополнения или замещения нормативной справочной информации используемой в локальных информационных системах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов государственных внебюджетных фондов и иных участников информационного взаимодействия с

использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Еще одним важным элементом развития инфраструктуры электронного правительства является **Национальная платформа распределенной обработки данных (НПРОД)**. Это комплекс информационных систем, которые реализуют «облачные» вычисления (технология предоставления компьютерных мощностей и программного обеспечения пользователю как услуги с помощью сети Интернет). Такая задача реализуется через автоматизацию процессов выделения компьютерных мощностей, развертывания и разработки приложений с учетом потребляемых услуг. Целью создания НПРОД было оптимизировать расходы на IT-обеспечение органов государственной власти и повысить уровень информатизации органов местного самоуправления. Благодаря НПРОД органы региональной исполнительной власти получают стандартизированные решения в области IT-обеспечения, которые раньше были им недоступны из-за недостатка финансирования, отсутствия квалифицированных кадров или несовместимости программно-технических решений с системами других органов государственной власти. Выделяемые оператором НПРОД мощности регулируются в зависимости от потребностей конкретного органа исполнительной власти и позволят организации существенно сократить расходы на программно-аппаратные средства. Также уменьшается время внедрения информационных систем в деятельность органов исполнительной власти: необходимые сервисы выделяются единым провайдером в едином информационном пространстве. Важно, что НПРОД может предоставить свои услуги как частным организациям, так и физическим лицам. Услуги Платформы поддерживают развитие бизнеса в области создания IT-инфраструктуры благодаря доступу к стандартизированным сервисам и технологическим решениям. Как следствие, расходы по данной статье сокращаются. Предполагается, что НПРОД будет реализовать три сервиса облачных вычислений: программное обеспечение как услуга (SaaS), платформа как услуга (PaaS) и инфраструктура как услуга (IaaS). Разработаны основные принципы и подходы по обеспечению информационной безопасности «облачной» платформы и сервисов, размещенных в ней.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое инфраструктура электронного правительства? Что в нее входит?
2. Какие функции выполняет Единый портал государственных услуг?
3. Что такое трехуровневая модель регистрации?
4. Каковы основные принципы работы системы межведомственного электронного взаимодействия?
5. Чем отличается простая электронная подпись от усиленной? Какие виды усиленной электронной подписи Вы знаете?

6. Каково предназначение Единой системы идентификации и аутентификации?

7. Что представляет собой Единая система нормативно-справочной информации? Какие функции на нее возложены?

Практические задания:

1. Найдите сайт «Электронное правительство. Госуслуги» в сети Интернет без применения его адреса в поисковых системах.
2. Выйдите на сайт «Электронное правительство. Госуслуги» через официальный сайт Правительства Саратовской области.
3. Выйдите на сайт «Электронное правительство. Госуслуги» через сайт любого муниципального образования Саратовской области.
4. Выйдите на сайт «Электронное правительство. Госуслуги» через сайт Федеральной миграционной службы, через любое региональное подразделение ФМС.
5. Найдите в социальной сети «ВКонтакте» страницу Портала госуслуг, проанализируйте ее работу.
6. Решите следующие задачи:

Гражданин Николай Т., удачно пройдя регистрацию на ЕПГУ, не смог получить код активации. Какие действия он должен предпринять?

Ольга М., заполняя несколько заявлений одновременно, не сумела их своевременно отправить и закрыла доступ к сайту ЕПГУ. Как девушке проще всего найти неотправленные заявления?

Пенсионерка Людмила Дмитриевна забыла свой пароль. Какие действия она должна выполнить по восстановлению пароля?

Гражданин Иванов, являясь начинающим в пользовании информационных технологий, не смог разобраться, что такое аккаунт и как получить код активации для выхода на сайт. Какие действия необходимо предпринять Иванову?

Тематика рефератов:

1. Место и роль инфраструктуры электронного правительства в развитии электронного государственного управления.
2. Единый портал государственных услуг.
3. Электронные услуги в государственной и коммерческой сферах.
4. Электронный документ в современной российской практике.
5. Роль Национальной платформы распределенной обработки данных в инфраструктуре электронного правительства России.

Список литературы

Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении / Е.Г. Иншакова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 139 с. ISBN 978-5-534-05216-9.

Кирсанов С.А. Организация и регламенты муниципальных услуг в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Кирсанов С.А., Яновский В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 282 с.

Минкомсвязь России. Системный проект электронного правительства Российской Федерации. Основные положения. — Москва, 2016. — 22с.

Сидорова, А. А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. М. : Издательство Юрайт, 2017. —165 с..ISBN 978-5-9916-9307

Черемисин, В.Е. Электронное правительство / В.Е. Черемисин. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 92 с. - ISBN 978-5-504-00893-6

Тема 6. Развитие клиентоориентированности электронного правительства

Перечень изучаемых в теме понятий: Основные модули клиентоориентированности. Дистанционная подача заявления. Дистанционная запись на прием в ведомство. Дистанционное информирование. Дистанционная оплата. Дистанционное получение результата. Дистанционное обжалование. Открытая платформа госуслуг.

Клиентоориентированность как принцип организации деятельности электронного правительства был позаимствован из практики коммерческих компаний, в частности торговых центров, магазинов, банков. Он представляет собой **высококачественный сервис** по оказанию дополнительных, но весьма востребованных услуг потребителям. Если рассматривать коммерческую сферу, то это, например, бесплатная доставка купленных товаров на дом, смс-информирование клиентов о поступлении в продажу ожидаемых (или заказанных) товаров, индивидуальное консультирование или индивидуальный подход к каждому покупателю и т.п. Если клиент остается максимально удовлетворенным и даже, возможно, восхищенным идеальным сервисом компании, то он, вероятнее всего, будет рекомендовать своим друзьям и знакомым услуги или же предлагаемую товарную продукцию именно этой фирмы. Удовлетворенный клиент впоследствии будет, во-первых, покупать гораздо чаще, и что еще более важно – больше, а во-вторых, со временем он будет готов платить дороже. Кроме того, лояльные клиенты начинают делиться с компанией какой-либо полезной информацией, оказывать помощь в улучшении продукта или же предлагаемой услуги, а также оптимизируют бизнес-процессы. Все выгоды для коммерческой организации здесь на лицо.

Применительно к электронному правительству, клиентоориентированность означает:

1. инструмент управления интернет-отношениями власти и граждан, нацеленный на приобщение последних к электронной форме взаимодействия.

2. процесс постоянного совершенствования сервиса оказания электронных государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в России.

Выделим *основные модули клиенто-ориентированности* современного электронного правительства:

- Дистанционная подача заявления.
- Дистанционная запись на прием в ведомство.
- Дистанционная запись на прием к врачу (электронная регистратура).
- Дистанционное информирование.
- Дистанционная оплата.
- Дистанционное получение результата.
- Дистанционное обжалование.

С 2015 года запущен сервис **«Открытая платформа госуслуг»**, благодаря которому зарегистрированным пользователям стали доступны две федеральные государственные услуги – «Проверка налоговой задолженности» и «Узнай свой ИНН». Сервис предполагает предоставление федеральных электронных госуслуг на порталах и сайтах федеральных и региональных органов исполнительной власти с использованием вспомогательных программных элементов (виджетов) Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Таким образом, сохраняется единый пользовательский опыт на одном сайте и увеличивается количество каналов доступа к государственным услугам в электронном виде. Для подключения к сервису сайты должны быть интегрированы с ЕСИА.

В процессе обмена гражданами, организациями и представителями власти электронными документами возникает вопрос об электронной подписи и, соответственно, достоверной идентификации всех сторон. Решение было найдено в создании пространства доверия электронной подписи.

Основной целью формирования *единого пространства доверия электронной подписи* является повышение эффективности государственного управления и качества оказания государственных услуг за счет формирования единого пространства доверия электронной подписи при предоставлении государственных услуг и межведомственного взаимодействия на основе применения сертификатов и ключей электронных подписей, созданных на базе единых критериев и правил формирования с использованием удостоверяющих центров, включенных в единое пространство доверия электронной подписи. В рамках построения единого пространства доверия достигнуты следующие результаты: в единое пространство доверия электронной подписи включено более 150 *удостоверяющих центра* различной формы собственности.

Удостоверяющими центрами, входящими в единое пространство доверия, выдано не менее 10 тысяч сертификатов ключей электронных

подписей физическим лицам; проведена модернизация федерального удостоверяющего центра в целях реализации функций головного удостоверяющего центра во исполнение Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63 «Об электронной подписи»; разработан, введен в эксплуатацию и в постоянном режиме обеспечивает электронное взаимодействие при предоставлении государственных услуг и межведомственном взаимодействии сервис проверки сертификатов и ключей электронной подписи с использованием средств информационной системы головного удостоверяющего центра, который входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме; обеспечена возможность для заявителей в целях получения государственных услуг представлять документы в электронном виде, подписанные электронной подписью.

Вопросы для самопроверки:

1. Что означает клиентоориентированность электронного правительства?
2. Какие можно выделить основные модули клиенто-ориентированности российского электронного правительства?
3. Что представляет собой сервис «Открытая платформа госуслуг»?
4. С какой целью формируется единое пространство доверия электронной подписи?
5. Какие функции выполняет Удостоверяющий центр?

Практические задания:

1. Изучите на ЕПГУ нормативно-правовые, методические и справочные материалы по работе в системе.
2. Внимательно посмотрите все обучающие ролики, представленные на ЕПГУ.
3. Изучите технологию межведомственного взаимодействия государственных и муниципальных учреждений при оказании государственной или муниципальной услуги.
4. Проанализируйте информационные материалы о должностных лицах, платных и бесплатных услугах.

Тематика рефератов:

1. Дистанционная подача заявления.
2. Дистанционная запись на прием в ведомство.
3. Дистанционное информирование.
4. Дистанционная оплата.
5. Оптимизация приоритетных федеральных и региональных услуг.
6. Электронные платежи.
7. Информационные системы обратной связи.

Список литературы

Инновации в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие : Направление подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление : Магистерская программа "Региональное управление и муниципальный менеджмент" / [И. В. Новикова и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Северо-Кавказский федеральный университет". - Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2016. - 283 с.

Киселева А. М. Государственные и муниципальные услуги [Текст] : учебное пособие / А. М. Киселева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского». - Омск : Издательство Омского государственного университета, 2018. - 223 с.; ISBN 978-5-7779-2201-4

Мирошниченко А.А. Электронное правительство. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 034700 (46.03.02) Документоведение и архивоведение / А. А. Мирошниченко, М. А. Мирошниченко ; М-во образования и науки Российской Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : Кубанский гос. ун-т, 2014. - 238 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-8209-1043-2

Оказание государственных услуг (функций) в электронном виде и реализации концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства [Текст] : учебное пособие / [Гордиенко В. В. и др.] ; под ред. В. В. Гордиенко и М. Л. Тюркина ; М-во внутренних дел Российской Федерации, Акад. упр., Департамент информ. технологий, связи и защиты информации. - Москва : Акад. упр. МВД России, 2012. - 174 с.; 20 см.; ISBN 978-5-9616-0445-0

Фионова Л.Р. Стандарт и регламент государственной услуги как документы электронного правительства / Л. Р. Фионова // Управление документацией: прошлое, настоящее, будущее = Records management: past, present, future : материалы III-ей Международной практической конференции, посвященной памяти профессора Т. В. Кузнецовой, Москва, РГГУ, 23-24 марта 2017 г.. - Москва : ТЕРМИКА.РУ, 2017. - С. 69-79

Швец И.Ю. Электронное правительство в РФ [Текст] / Швец И. Ю., Швец Ю. Ю. - Симферополь : ДИАЙПИ, 2013. - 354, [1] с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-966-491-429-8

Тема 7. Использование информационно-коммуникационных технологий в органах власти

Перечень изучаемых в теме понятий: Информационная инфраструктура как условие функционирования электронного правительства. Электронный документ. Электронный документооборот. Система электронного документооборота. Цели внедрения ИКТ в органы власти. Основные принципы электронного документооборота. Виды систем электронного документооборота. Факторы, влияющие на выбор СЭД.

Информационно-коммуникационные технологии используются во всех без исключения органах государственного управления: на федеральном, региональном муниципальном уровне, а так же в структурах местного самоуправления. Система электронного правительства способна

*эффективно функционировать лишь в условиях наличия в органах власти необходимой информационной инфраструктуры: системы внутреннего и межведомственного электронного документооборота, единой базы данных, локальных телекоммуникационных сетей, технических возможностей для свободного доступа граждан к открытым данным и т.д. Современные высокие технологии произвели революцию в информационном обеспечении всего управленческого процесса. Одним из результатов этого стало появление **электронного документооборота**.*

Электронный документ – это некий набор информации (текст, изображение, звукозапись), сохраненный на компьютере (файлы Word, Excel и т.п.). Этот набор информации сопровождается карточкой с атрибутами, подобно тому, как книги в библиотеке сопровождаются картотеккой. По атрибутам (название, автор, дата создания и т.д.). документ можно быстро найти.

Workflow (поток работ) – это последовательность действий сотрудников в рамках определенного организационно-управленческого процесса. Например: последовательность действий – это "получение документа, регистрация документа, рассмотрение документа, исполнение документа", а процесс – "работа с обращениями граждан".

Электронный документооборот (ЭДО) – это способ организации работы с документами, при котором основная масса документов используется в электронном виде и хранится централизованно.

Система электронного документооборота (СЭД) – это компьютерная программа (программное обеспечение, система), которая позволяет организовать работу с электронными документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие между сотрудниками (передачу документов, выдачу заданий, отправку уведомлений и т.п.).

Также СЭД называют EDMS (Electronic Document Management Systems) – систему управления электронными документами.

Внедряя информационно-коммуникационные технологии, и, в частности, систему электронного документооборота, органы государственной власти (министерства и ведомства) преследуют решение следующих задач:

- повышение эффективности управления путем автоматизации контроля выполнения, большей прозрачности деятельности подразделений и отдельных государственных, муниципальных служащих;
- автоматизация управленческих процессов с их одновременной оптимизацией;
- обеспечение поддержки накопления, управления и организации доступа к государственной (ведомственной) информации и знаниям;

- протоколирование деятельности организации в целом, ее отдельных подразделений, рабочих групп, чиновников с использованием этой информации для поддержки принятия решений и т.д.;
- сокращение оборота бумажных документов (с целью снижения издержек);
- упрощение и удешевление хранения документов, используемых в текущей деятельности, за счет создания оперативного электронного архива.

Основные принципы электронного документооборота:

- однократная регистрация документа, позволяющая однозначно идентифицировать документ;
- возможность параллельного выполнения операций, позволяющая сократить время движения документов и повышения оперативности их исполнения;
- непрерывность движения документа, позволяющая идентифицировать ответственного за исполнение документа (задачи) в каждый момент времени жизни документа (процесса);
- единая (или согласованная распределённая) база документной информации, позволяющая исключить возможность дублирования документов;
- эффективно организованная система поиска документа, позволяющая находить документ, обладая минимальной информацией о нём;
- развитая система отчётности по различным статусам и атрибутам документов, позволяющая контролировать движение документов по процессам документооборота и принимать управленческие решения, основываясь на данных из отчётов.

По функционалу и решаемым задачам выделяют следующие *виды систем электронного документооборота*, используемые в органах власти:

- **Системы делопроизводства.** Предназначены для организаций с жестко формализованными правилами документооборота и вертикальным управлением.
- **Электронные архивы.** Это системы с развитыми средствами хранения и поиска информации. Они не предназначены для поддержки движения документов, главная цель – организация хранения и поиска нужных данных.
- **Workflow-системы.** В центре таких систем – управленческие процессы, которые они и автоматизируют, а документы и документооборот являются средством осуществления потоков работ.
- **ЕСМ-системы.** Это комплексные системы управления ведомственным контентом, которые реализуют сразу несколько функций – управление документами; управление образами документов (Document Imaging); управление записями; управление потоками работ (Workflow);

управление веб-контентом (WCM); управление мультимедиа контентом (DAM); управление знаниями (Knowledge Management); управление коллективным взаимодействием (Collaboration).

В самом общем плане **Классификация систем** электронного документооборота имеет следующий вид:

1. Универсальные «коробочные» СЭД:

- стандартный набор функций;
- невозможность полного соответствия потребностям конкретной организации;
- низкие временные затраты на приобретение и установку;
- относительно низкая стоимость;
- необходимость приобретения лицензии на каждое внедряемое рабочее место.

2. Индивидуально разрабатываемые СЭД:

- максимально персонифицированная система;
- большие временные затраты;
- высокая стоимость разработки;
- сопутствующие расходы: затраты на обучение сотрудников, покупку нового оборудования и программного обеспечения.

3. Комбинированные СЭД:

- базовая платформа, к которой разрабатываются необходимые дополнительные модули;
- полное соответствие нуждам госучреждения;
- небольшие временные затраты на разработку и внедрение;
- стоимость включает: цену базовой платформы и стоимость индивидуальной доработки, зависящей от сложности заказа;
- передача заказчику прав на продукт;
- простота освоения и использования;
- полная локализация;
- удобный интерфейс;
- взаимодействие с существующими офисными приложениями.

Каждая организация, выбирающая СЭД, руководствуется определенными критериями. На выбор СЭД влияют **факторы, характеризующие саму организацию и ее документооборот**. Они касаются особенности организационной структуры и управленческих процессов, имеющих требования к документообороту, видов контента, необходимого функционала системы, способов внедрения, поддержки СЭД, ее развития, интеграции и т.д.

На выбор системы электронного документооборота влияют:

- Требования по соответствию документооборота определенным стандартам: внутренним, отраслевым, ГОСТ, ведомственным

инструкциям, международным стандартам, уровню организации хранения информации.

- Наличие формализуемых процедур, требующих поддержки их выполнения и автоматизации контроля (подготовки документов определенного типа, выполнения стандартных функций организации и т. д.).
- Необходимость автоматизации административного управления организацией. Степень сложности организационной структуры, численность персонала, наличие многоуровневых резолюций, вышестоящей инстанции. Необходимость управления организационными мероприятиями (совещаниями и т.д.)
- Фактор мобильности сотрудников. Эти факторы накладывают определенные требования к удаленному доступу, к репликации данных, к наличию у СЭД опций шифрования и т.д.
- Перспективы перехода на полностью или частично электронный документооборот (как во внутреннем, так и во внешнем взаимодействии). Учитывается поддержка СЭД электронной подписи и криптопровайдеров.
- Требования по объему хранения. Если объем хранения документов достигает нескольких терабайтов, лучше выбрать систему, поддерживающую иерархическое структурное хранение (HSM – Hierarchal Storage Management). При такой организации хранения активно используемые данные размещаются на наиболее быстрых, но и наиболее дорогих носителях, в то время как реже используемая информация переносится на медленные и дешевые носители.
- Необходимость развитых средств поиска информации. Поддержка, наряду с поиском по реквизитам, полнотекстового поиска, а также языков имеющихся в организации документов.
- Требования к «открытости», расширяемости системы. Возможность интеграции с существующими информационными системами и использования имеющегося оборудования, подключения к единым системам документооборота (территориальным, отраслевым и пр.).
- Требования по безопасности (обязательное шифрование, организация доступа в соответствии с должностными обязанностями, персональные данные и т. д.). Если в информационной инфраструктуре организации уже используются какие-либо механизмы доступа, учитывается возможность их применения в системе документооборота; и др.

Наиболее активно в настоящее время системы электронного документооборота в России внедряются в государственном секторе. В числе топ-6 крупных проектов внедрения СЭД в 2015-2017 годах можно назвать:

- миграция системы Практика СЭД с Oracle на Postgres в Правительстве Москвы;
- оптимизация и развитие системы Documentum в Росатоме;

- миграция БД межведомственной СЭД в Правительстве Московской области;
- создание новой СЭД в "Почте России" на базе 1С: Документооборот;
- создание ЕСМ-подсистем для АИС "Налог-3" ФНС России на базе системы "Логика ЕСМ";
- создание электронного архива документов РКО юрлиц и ИП на базе TESSA в ВТБ24.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое электронный документооборот? Электронный документ? Система электронного документооборота?
2. Каковы основные принципы электронного документооборота?
3. Какие задачи решает электронный документооборот в органах государственного управления?
4. На какие виды можно подразделить СЭД по функционалу и решаемым задачам?
5. Что представляет собой общая классификация систем электронного документооборота?
6. Какими требованиями руководствуются при выборе СЭД?
7. Каковы тенденции применения электронного документооборота в органах государственной власти и местного самоуправления?

Практические задания:

Задание 1: Работа с Web-почтой.

а) Зарегистрируйте почтовый ящик Web-почты на любых двух серверах: www.mail.ru, www.rambler.ru, www.yandex.ru и www.hotbox.ru.

б) Создайте и отправьте по одному письму с каждого ящика на другой электронный ящик.

в) Изучите настройки Web-почты. Установите на каждом ящике «Автоответчик».

г) Создайте и отправьте электронное письмо с помощью почтового клиента в браузере Opera.

Задание 2: Создание нового документа в программе InfoPath.

а) Создайте новую форму документа в InfoPath.

б) Изучите работу с образцами форм.

в) Потренируйтесь заполнить готовые формы: авансовый отчет, расчеты, рабочий листок и т.д.

Задание 3: Работа с конструктором в программе InfoPath.

а) Создайте простой документ с помощью конструктора форм.

б) Изучите работу с макетом.

в) Изучите панель инструментов: макетная таблица, список, гиперссылка, рисунки, отдел и т.д.

Задание 4: Создание нового документа в программе Microsoft Office Publisher.

- а) Изучите принцип работы с публикацией для печати..
- б) Выполните пробную работу с публикациями: бланки, буклеты, бюллетени, календари, конверты, плакаты и другие.

Задание 5: Работа с набором макетов в программе Publisher.

- а) Создайте Web-документ в программе Publisher.
- б) Изучите Web-узлы и электронную почту.
- в) Выполните пробную работу с набором макетов.

Задание 6: Создание web-документа в программе Front Page.

- а) Создайте Web-документ в программе Front Page
- б) Изучите работу с Web-узлом.
- в) Изучите последовательность действий при создании группы Web-страниц.

Задание 7: Работа с базой данных. Master_Plan.

Изучите принципы работы с базой данных и анализа по базе данных Master_Plan.

Тематика рефератов:

1. Правовой статус документа, созданного в электронной форме.
2. Особенности согласования и подписания электронных документов.
3. Электронный архив в органах власти.
4. Работа с метаданными в органах государственной власти.
5. Особенности управления электронными документами.

Список литературы

Даниленко А.Ю. Безопасность систем электронного документооборота [Текст] : технология защиты электронных документов / А. Ю. Даниленко. - Москва : ЛЕНАНД, сор. 2015. - 224 с. : ил., табл.; 22 см. - (Основы защиты информации; № 13).; ISBN 978-5-9710-2114-8

Кабашов С.Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот [Текст] : термины и определения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 03700 "Документоведение и архивоведение" / С. Ю. Кабашов. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 319, [1] с.; 22 см. - (Высшее образование - Бакалавриат).; ISBN 978-5-16-006835-0

Ковалев Е.Е. Системы электронного документооборота [Текст] : учебное пособие / Е. Е. Ковалев ; М-во образования и науки РФ, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Московский гос. гуманитарный ун-т им. М. А. Шолохова". - Москва : Спутник+, 2013 (Москва : Спутник+). - 157 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-9973-2606-7

Системы электронного документооборота [Текст] : учебное пособие / Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза РФ "Российский университет кооперации", Краснодарский кооперативный институт (филиал) ; [составители: Н. Г. Пьянкова и др.]. - Краснодар : Краснодарский ЦНТИ, 2017. - 102 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-91221-303-8 :

Тема 8. Государственное управление на основе открытых данных

Перечень изучаемых в теме понятий: Открытые данные. Хартия открытых данных. Пространство открытых государственных данных. Принципы открытых данных. Процедура и цели раскрытия данных. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти. Реализация, соблюдение принципа открытости органами власти. Открытое правительство. Краудсорсинг.

Государственные органы управления в ходе своей деятельности создают и накапливают огромные массивы информации. Они являются исключительно ценным источником для производства инновационных продуктов и услуг, а также главным источником образовательной и культурной информации для широкого круга потребителей. Эта информация содержит в себе обширный слой знаний, представляющий собой источник конкурентных преимуществ в информационной экономике. Благодаря размещению общедоступной информации в сети Интернет в формате открытых данных деятельность государственных, муниципальных органов власти и органов местного самоуправления становится понятнее и доступнее.

В июне 2013 года Россия вместе с другими странами Большой восьмерки (G8) подписала *Хартию открытых данных*. В этом документе, в частности, зафиксированы восемь базовых принципов открытых данных: полнота, первичность, своевременность, доступность, пригодность к машинной обработке, отсутствие дискриминации в доступе, отсутствие закрытых проприетарных форматов и лицензионная чистота. Реализация положений данной Хартии подразумевает обязательства правительств стран, ее подписавших, по созданию *пространства открытых государственных данных*, которое явилось не только средством расширения сферы применений информационно-коммуникационных технологий и поддержки IT-бизнеса (в том числе на уровне стартапов), но и фактором общего развития социальной сферы и демократических моделей управления страной.

Открытые данные (англ. open data) — концепция, отражающая идею о том, что определенные данные должны быть свободно доступны для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации без ограничений авторского права, патентов и других механизмов контроля.

Открытые данные – информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещенная в сети Интернет в формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку в целях повторного

использования без предварительного изменения человеком (машиночитаемый формат), и может свободно использоваться в любых соответствующих закону целях любыми лицами независимо от формы ее размещения.

Иными словами, под «открытыми данными» понимается раскрытие информации, находящейся в распоряжении государства и организаций, исполняющих общественно-значимые функции, в форме машиночитаемого и (или) человекочитаемого текста, платно или бесплатно, а так же без ограничений, поскольку, с точки зрения, как государственных органов, так и граждан, исправно платящих налоги, непреодолимых обстоятельств между различными формами раскрытия не секретной информации нет и не должно быть. В целом форма раскрытия информации может выбираться в зависимости от совокупности обстоятельств в каждой ситуации.

Концепция «открытых данных» предполагает передачу государством и организациями, исполняющих общественно-значимые функции, своих информационных ресурсов заинтересованным в них сторонам для повторного использования в своих целях.

Процедура раскрытия данных должна проходить в соответствии со следующими основными принципами, определенными международными стандартами открытых данных:

- полнота - открытые должны быть все государственные данные (за исключением данных, которые подпадают под ограничения доступа, определенные законом);
- первичность - публикуются первичные данные, возможна публикация объединенных или преобразованных данных, с обязательной детализацией до первичных данных;
- актуальности - данные публикуются так быстро, насколько это необходимо для сохранения их актуальности;
- доступность - данные должны быть доступны для широкой аудитории и для самых разнообразных целей без идентификации и регистрации;
- машиночитаемость - данные должны быть представлены в электронном структурированном виде для последующей автоматизированной обработки;
- открытые форматы - данные публикуются в открытых форматах, для чтения которых не требуется исключительных средств;
- без лицензий - данные не подлежат положениям авторского права, товарных знаков, патентов и торговых секретов. Ограничения на конфиденциальность, безопасность и доступность к данным реализуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Наиболее важными **целями раскрытия данных**, с точки зрения государственных органов, как правило, являются:

1. политическая – раскрытие первичных данных может способствовать усилению контроля граждан, политических и общественных сил над

деятельностью государства. Это не является спецификой именно «открытых данных», а характерно для концепции открытости государственной информации в целом;

2. экономическая - созданные государством информационные ресурсы могут быть востребованы национальной экономикой, и на их основе могут быть созданы товары и услуги, возрастет экономическая активность, увеличится число рабочих мест, увеличатся поступления налогов в государственный бюджет;
3. научная - открытость данных, особенно открытость данных НИОКР, может способствовать развитию науки и техники.

30 января 2014 года Распоряжением Правительства Российской Федерации № 93-р была утверждена **«Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти»**. Целями разработки и реализации данной концепции являлись:

- повышение прозрачности и подотчетности государственного управления и удовлетворенности граждан качеством государственного управления;
- расширение возможностей непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых федеральными органами исполнительной власти;
- качественного изменения уровня информационной открытости федеральных органов исполнительной власти;
- развития механизмов общественного контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Согласно данной концепции, **открытость федеральных органов исполнительной власти** представляет собой последовательное и неукоснительное соблюдение при реализации государственных полномочий и функций следующих принципов:

- 1) принцип информационной открытости - своевременное предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, доступ к которой специально не ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;
- 2) принцип понятности - представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;
- 3) принцип вовлеченности гражданского общества - обеспечение возможности участия граждан Российской Федерации, общественных

объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

- 4) принцип подотчетности - раскрытие федеральными органами исполнительной власти информации о своей деятельности с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Для *соблюдения принципов открытости* федеральным органам исполнительной власти предписано:

- обеспечивать предоставление в понятной и доступной форме полной и достоверной информации о целях, задачах, планах деятельности федеральных органов исполнительной власти на 2013-2018 годы и ходе их исполнения;
- обеспечивать полноту, достоверность, объективность и своевременность предоставления информации о своей деятельности, подлежащей раскрытию в обязательном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предоставляемой по запросам граждан России, общественных объединений и предпринимательского сообщества;
- совершенствовать технологии предоставления и разъяснения информации путем расширения способов и форм ее получения разными пользователями и группами пользователей, обеспечивая при этом возможность выбора удобного формата, доступность, простоту, понятность и визуализацию предоставленной информации;
- повышать доступность открытых государственных данных для использования гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом, в том числе для повторного использования, обеспечивая свободный доступ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" к открытым данным, содержащимся в информационных системах федеральных органов исполнительной власти, без каких-либо ограничений на их безопасное использование;
- совершенствовать процессы публикации и инфраструктуру открытия данных, определяя приоритеты их формирования и раскрытия с учетом их ценности для общества и затрат на открытие, в том числе на основе обратной связи с пользователями, выявляя и распространяя передовой опыт раскрытия государственных данных, повышая качество

опубликованных данных, переводя их в более удобные форматы, добавляя описания (классификацию) и интегрируя (связывая) данные из разных наборов;

- внедрять процессы и инфраструктуру, в том числе электронные сервисы и услуги, для проведения публичных онлайн-консультаций с гражданами и организациями, а также осуществлять онлайн-информирование, обслуживание и предоставление информации о деятельности федерального органа исполнительной власти, одновременно упрощая способы взаимодействия с гражданским обществом;
- обеспечивать объективность, непредвзятость и публичность процедур формирования общественных, экспертных и консультативных советов (комиссий, рабочих групп), создаваемых при федеральных органах исполнительной власти, наделять их необходимыми полномочиями, учитывать мнение этих советов при принятии решений;
- формировать и развивать действенные механизмы оперативного реагирования на обращения граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества по существу поставленных в обращениях вопросов;
- совершенствовать формы, методы и способы работы со средствами массовой информации, социальными сетями и форумами в сети "Интернет".

Открытое правительство — это система принципов организации государственного управления, основанная на вовлечении граждан, общественных организаций и бизнес-объединений в принятие и реализацию властных решений. Целью этого вовлечения является повышение качества принимаемых решений и достижение баланса интересов.

Достижение оптимального качества и сбалансированности принимаемых решений становится особенно актуальным в условиях нарастающей и в России, и в мире динамики социальных и экономических процессов. В такой ситуации государство само предъявляет спрос на эффективность интерфейса взаимодействия с обществом и возможности краудсорсинга, включая независимую экспертизу.

Краудсорсинг (crowdsourcing) – это привлечение по средствам информационно-коммуникационных технологий (например, социальных сетей, правительственных сайтов и иных государственных интернет-ресурсов) широкого круга лиц (граждан России, пользователей Интернет) к решению определенных социально-политических, экономических, инновационных, общественных, производственных и других задач для использования на добровольных началах их творческих способностей, знаний, опыта.

Реализация программы «Открытое правительство» на территории РФ, вступившая в силу с Указом Президента РФ от 8 февраля 2012 г. № 150 «О рабочей группе по подготовке предложений по формированию в Российской Федерации системы "Открытое правительство"» способствует выработке и применению *новых способов взаимодействия между экспертами в области государственного управления, лицами, занимающими активную гражданскую позицию и органами власти.*

Принцип открытости является **основополагающей ценностью демократии**. Его содержанием является создание процедур обеспечения прозрачности деятельности государственных органов и инструментов обратной связи, позволяющим гражданам взаимодействовать с органами власти и получать достаточно полную и подробную информацию о деятельности органов власти.

Вопросы для самопроверки:

1. Как Вы понимаете понятие «открытые данные»?
2. Для чего нужна открытость и доступность государственных данных?
3. Какие преимущества получает система государственного управления при реализации принципов открытых данных?
4. Какие принципы открытых данных Вы знаете?
5. В чем состоит суть Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти?
6. Что должны предпринимать органы власти для соблюдения принципов открытости?
7. Что такое «Открытое правительство»? Какие задачи оно решает?

Практические задания:

1. Зарегистрируйтесь на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Получите ключ активации и активизируйте свою учетную запись.

2. Войдите в личный кабинет. В подразделе ОБЩИЕ ДАННЫЕ раздела МОИ ДАННЫЕ введите личные сведения и контактную информацию.

3. В подразделе ДОКУМЕНТЫ раздела МОИ ДАННЫЕ введите данные документов, удостоверяющих личность (паспорта и водительских прав).

4. В подразделе ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА раздела МОИ ДАННЫЕ введите данные о Вашем транспортном средстве (если она у Вас имеется).

5. В разделе ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ найдите подраздел ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, затем откройте МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РФ и при нем ФЕДЕРАЛЬНУЮ НАЛОГОВУЮ СЛУЖБУ. Здесь найдите ИНФОРМИРОВАНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА (ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) О СОСТОЯНИИ РАСЧЕТОВ ПО НАЛОГАМ, ПЕНЯМ И ШТРАФАМ. Узнайте свои налоги.

Тематика рефератов:

1. «Открытое правительство» как доктрина государственного управления и как интернет-ресурс.
2. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти.
3. Транспарентность органов государственной власти: теоретический и прикладной аспект.
4. Современные механизмы общественного контроля над деятельностью органов власти.
5. Краудсорсинг в сфере политики: российская практика.

Список литературы

Источники:

Интернет-портал «Открытое правительство»: <http://open.gov.ru/>

Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации № 93-р от 30 января 2014 года).

Официальный портал Института развития свободы информации: <http://www.svobodainfo.org>

Литература:

Курочкин А.В. «Открытое правительство» как новая модель управления в условиях сетевого общества // Вестник СПбГУ. Сер. 6. 2013. Вып. 4.

Тарасова, Е.В. Открытые данные [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Тарасова, О. И. Чекрыжова; - Барнаул: ФГБОУ ВО "Алтайский гос. ун-т", 2017.

Открытое государственное и муниципальное управление: организационно-правовые аспекты и практика реализации [Текст]: учебное пособие / [А. Ю. Головин и др.] ; под общ. ред. А. А. Спиридонова. - Тула : Изд-во ТулГУ, 2014. - 384 с. : ил., табл.; 20 см.; ISBN 978-5-7679-2847-7

Open government [Текст] : the global context and the way forward. - Paris : OECD, cop. 2016. - 271 с. : цв. ил.; 28 см.; ISBN 978-92-64-26809-8

Тема 9. Перспективы развития электронного государственного управления

Перечень изучаемых в теме понятий: Электронное правительство как опекаемое благо. Траектория развития электронного правительства в России. Стратегия формирования общественной потребности в сфере электронного правительства. Развитие информационного общества. Специфика сетевого общества. Цифровое правительство. Конкурентные преимущества цифрового правительства в условиях сетевого общества. Риски и неопределенность системы государственного управления. Манипуляция политическим поведением как средство приобщения граждан к электронным государственным услугам.

Электронное правительство в России - это уже давно свершившийся факт. Каково его качество, функциональность, какова степень соответствия запросам общества – это другой вопрос. Главное, что оно есть и находится в непрерывном развитии, даже несмотря на ряд весьма неблагоприятных внутривнутриполитических, экономических и внешнеполитических факторов.

Однако в своем непрерывном развитии электронное правительство проходит траекторию, вектор которой был задан еще в начале 2000-х годов и

с тех пор существенно не корректировался руководством страны. Это принципиально важный момент – **электронное правительство создавалось и развивается в настоящее время и с к л ю ч и т е л ь н о как электронная инфраструктура органов государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня.** Такова его политическая сущность, такова его форма и содержание. Именно как электронная инфраструктура официальной власти в стране. Следовательно, каким бы *опекаемым благом* оно не являлось, какие бы усилия со стороны государства не предпринимались для популяризации существующего в России электронного правительства, для формирования общественного спроса на его услуги, оно по определению будет оставаться всего лишь средством (пока дополнительным, но, возможно, в отдаленном будущем и основным) интерактивного взаимодействия граждан с чиновниками, депутатами, государственными и муниципальными служащими ныне существующей системы органов государственного управления.

Опекаемые блага – это товары и услуги, в отношении которых имеются нормативные интересы общества в целом, и государства в частности. *Электронное правительство России* подпадает под данную категорию услуги; это означает, что государственная власть в России защищает, продвигает и популяризирует электронное правительство, создает оптимальные условия для его развития.

К кардинальной перестройке самой структуры власти эволюционное или даже революционное – в техническом смысле слова – развитие электронного правительства не приведет. В случае успешной реализации *стратегии формирования общественной потребности в сфере электронного правительства*, качество оказания электронных государственных услуг населению значительно возрастет, повысится и качество функционирования самих органов власти, их межведомственного взаимодействия, канала обратной связи, увеличится и степень транспарентности деятельности власти, что, в совокупности, позитивно скажется на эффективности государственного управления в России и повысит уровень доверия населения к институтам российской власти. Именно такие конкретные задачи и ставились с самого начала высшим руководством страны.

В то же самое время интенсивное, происходящее с постоянно возрастающим ускорением, *развитие информационного общества* начинает вступать в противоречие с данной концепцией электронного правительства. В сетевом социально-политическом пространстве запускаются иные, ранее никак не проявляющие себя, механизмы регулирования и саморегулирования общественными процессами. И существующее электронное правительство, являющееся всего лишь электронной инфраструктурой функционирующих органов государственной

власти, перестает вписываться в общемировой тренд развития сетевого общества, не отвечает социальным потребностям, социальным ожиданиям.

Граждане *сетевого общества* в процессе политического управления должны находиться не с внешней стороны органов власти, пусть даже транспарентных и доступных для прямого диалога (посредством реализации принципа открытости государственных данных), а внутри них. В этом заключается сама логика существования сетевого общества – отсутствие иерархии как таковой. Человек можешь находиться либо в сети (т.е. быть включенным в нее), и тогда он реально существует, либо находиться вне сети (т.е. быть отключенным от сети), и тогда человека просто «нет в наличие». Такая логика существования бытия обуславливает прямой доступ всех элементов сети друг к другу и, соответственно, принципиально иную неиерархическую модель управления. Что бы как-то обозначить эту новую модель управления в информационно-сетевом обществе, и самое главное – что бы как-то противопоставить ее уже сложившимся национальным системам электронного правительства, отдельными экспертами был введен в научный оборот термин *«цифровое правительство»*. Этот термин еще не имеет четкого определения, глубокого обоснования, он находится еще на стадии своего осмысления, причем в самом начале осмысления. Но уже можно уверенно сказать, что цифровое правительство – это производная от самого процесса развития сетевого общества, а значит, в новых сложившихся условиях оно включает в себя единственно приемлемые механизмы регулирования социально-политических отношений посредством информационно-коммуникационных технологий.

Если электронное правительство – в каком-то смысле *«приложение» к системе государственного управления Российской Федерации*, то цифровое правительство представляет собой концепцию кардинальной трансформации всей многоуровневой структуры органов власти, приведение ее в соответствие с закономерностями существования информационно-сетевого общества. Интегрированная платформа электронного правительства полностью повторяет конфигурацию федеральной, региональной и муниципальной власти в России, включая правительственные порталы, сайты органов власти субъектов Федерации, муниципальных образований, интернет-ресурсы: «Государственные услуги», Государственная автоматизированная система «Управление», «Открытое правительство», «Российская общественная инициатива» и другие. А **цифровое правительство – должно отражать конфигурацию складывающейся в России структуры сетевых отношений**. То есть оно абсолютно не совпадает с конфигурацией нынешней системы органов власти (да и не должно совпадать). И по идее, если следовать логике развития информационного общества, возникновение цифрового правительства в России должно привести к *смене всей парадигмы государственного управления*, к реализации совершенно иной концепции существования и

функционирования органов власти; или, проще говоря, привести к формированию принципиально новой системы политико-правового управления в стране.

Возникает резонный вопрос: может ли цифровое правительство стать опекаемым благом? Будет ли официальная власть в России прикладывать усилия для формирования общественной потребности по отношению к цифровому правительству? На первый взгляд, представляется, что нет. Первичная цель любой системы управления, особенно государственного управления, – самосохранение. А самосохранение системы проистекает из ее устойчивости, сбалансированности, относительной гибкости и предсказуемости в процессе функционирования. Если создание цифрового правительства автоматически означает кардинальные изменения в структуре и в функционировании самих органов власти (а по сути, и всей политической системы общества), то это на какой-то период создаст риск и неопределенность в системе государственного управления, нарушит ее устойчивость и защищенность от внешних воздействий. Более того, правящей элите в России вообще нет смысла менять устоявшиеся принципы и формы политического управления. Ибо есть вероятность в результате столь существенных административных преобразований лишиться многих своих привилегий. Поэтому власть не только не заинтересована в формировании общественной потребности в развитии цифрового правительства, но она так же не заинтересована и в появлении самого цифрового правительства. И будет всячески препятствовать даже процессу оформления и распространения (популяризации) концепции цифрового правительства.

Однако подчеркнем, – это все только на первый взгляд. Если же мы обратим внимание на такие факторы в историческом развитии, как цикличность политических трендов, сменяемость доминирующих субъектов политики (когда на смену одним движущим силам в политике приходят другие), эволюцию самих институтов власти и самоорганизацию сложных социальных систем, то возникновение цифрового правительства уже не выглядит как политическая утопия. Есть вероятность, что с течением времени цифровое правительство появится параллельно с электронным, какой-то период между ними будет конкуренция, а затем электронное правительство будет полностью вытеснено из российской политической практики как менее соответствующее (а возможно, и полностью не соответствующее) новым социально-политическим реалиям.

Здесь важно отметить, что в этом случае цифровое правительство не займет место электронного правительства в системе государственного управления. Оно займет абсолютно другое место в абсолютно другой модели управления общественно-политическими процессами. Конечно, не факт, что все именно так и произойдет. Это лишь один из возможных, вероятностных сценариев будущего. Другое дело, что в категорию опекаемых благ цифровое правительство попадет на самом последнем этапе своего становления. В этом

заключается еще одно отличие между цифровым и электронным правительством.

Исходя из сегодняшних реалий, в обозримом будущем **государственная власть в России может сформировать общественную потребность лишь в отношении электронного правительства.** У власти есть в этом собственная заинтересованность, а интересы, как известно, – основной двигатель в политике. И еще у власти есть ресурсы: административные, материальные, технические, средства массовой информации и коммуникации. **Манипуляция политическим поведением** граждан является достаточно эффективным способом (хотя и не единственным!) преодоления «сопротивления среды» – тех слоев российского общества, представители которых либо не доверяют электронной инфраструктуре органов власти, предпочитая взаимодействовать с последними «по-старинке», либо слабо информированы о новых техно-коммуникационных возможностях в сфере политического управления, либо просто скептически настроены по отношению ко всему инновационному. И не следует манипуляцию заведомо расценивать как негативное средство достижения цели. Манипуляция манипуляции – рознь. Манипуляция политическим поведением в интересах укрепления института государственности, устойчивости политической системы, улучшения качества жизни граждан, роста их благосостояния, и в целом, развития человеческого потенциала является общенациональным благом. Конечно, можно обойтись и без манипуляции. Но это более сложный, длительный и более затратный путь.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое опекаемые блага? Почему Электронное правительство России относится к опекаемым благам?
2. В чем заключается суть «цифрового правительства»? Чем оно отличается от электронного правительства?
3. Почему появление цифрового правительства в России может привести к смене всей парадигмы государственного управления?
4. При каких условиях развитие цифрового правительства может представлять опасность для системы государственного управления?
5. Какими средствами органы власти могут повышать уровень доверия граждан к системе электронного государственного управления?

Практические задания:

1. Создайте на ЕПГУ полный черновик на получение услуги выдачи или замены паспорта гражданина Российской Федерации.
2. Узнайте условия получения разрешения на временное трудоустройство для несовершеннолетних (муниципальная услуга).
3. Оформите полный черновик на получение услуги выдачи загранпаспорта (федеральная услуга).

4. Создайте полный черновик на получение услуги «Регистрация по месту жительства» (федеральная услуга).
5. Узнайте свой ИНН (федеральная услуга).
6. Изучите как предоставляется информация из баз данных Саратовской области о результатах единого государственного экзамена (региональная услуга).
7. Запишитесь на прием к врачу (муниципальная услуга) для проверки состояния своего здоровья.

Тематика рефератов:

1. Стратегия формирования общественной потребности в сфере электронного правительства.
2. Роль электронного правительства в развитие цифровой экономики.
3. Этапы становления в России электронного государственного управления.
4. Электронное правительство и электронная демократия: соотношение понятий.
5. Основные направления развития современной модели электронного правительства в России.

Список литературы

Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении / Е.Г. Иншакова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 139 с. ISBN 978-5-534-05216-9.

Коробов, А.А., Мельникова Т.С., Митяева Н.В. Формирование общественной потребности в развитии систем электронного правительства и электронной демократии в современной России [Текст] / А. А. Коробов, Т. С. Мельникова, Н. В. Митяева; Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова. - Саратов : Саратовский социально-технологический институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2016. - 146, [1] с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-4345-0379-2

Черемных В.Ю., Яковлев Л.С. Электронное правительство: модели и перспективы // Вестник Поволжского института управления. 2017. Том 17. № 1. С. 68.

**Общие методические рекомендации по освоению дисциплины
«Электронное правительство»**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<i>Лекция</i>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
<i>Практические занятия</i>	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
<i>Индивидуальные задания</i>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<i>Реферат</i>	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.

При выполнении текущей (внеаудиторной) самостоятельной работы необходимо придерживаться следующего алгоритма (последовательности действий):

1. Чтение конспекта лекции по дисциплине;
2. Ознакомление с соответствующим разделом курса в системе Moodle;
3. Выполнение соответствующих заданий.

В процессе подготовки к **практическим занятиям** студентам необходимо изучить рекомендуемую литературу, внимательно прочитать и составить конспект первоисточника. Самостоятельная работа с литературой является основной в процессе изучения дисциплины. Составляя конспект, следует отмечать время написания работы, фиксировать выходные данные

книги, в которой она находится. Значение незнакомых терминов и понятий необходимо выяснить по справочной литературе. На каждый вопрос плана практического занятия следует подготовить ответ с использованием как учебной литературы, так и первоисточников (где это необходимо). Все непонятное следует оформить в вопросы, которые на занятии следует обязательно задать преподавателю или однокурсникам при их ответах. Устное выступление не должно превышать 15 минут.

Критерии оценки *реферата*:

1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Требования к *презентации*:

1. Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

2. Первый слайд – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название работы; фамилия, имя, отчество автора;

3. Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные разделы презентации.

4. Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.

5. В презентации могут использоваться импортированные объекты из существующих цифровых образовательных ресурсов.

6. Последним слайдом презентации должен быть список источников.

Словарь терминов и понятий

Термины и понятия	Значение и пояснение
ASP (Active Server Pages)	активные серверные страницы. Технология, с помощью которой веб-мастер может динамически формировать автоматически обновляемые веб- страницы.
G2C, G2B, G2G (Governmentto-Citizen, Government-toBusiness, Government-toGovernment)	Правительство-Гражданин, Правительство-Бизнес, Правительство- Правительство) — системы деловых операций по сети Интернет, в которых в качестве субъектов выступают с одной стороны органы государственного управления, а с другой, соответственно, граждане, предприятия и другие органы управления.
HTML (HyperText Markup Language)	язык гипертекстовой разметки, способ описания документов в WWW. В документе могут быть определены части, главы, разделы, абзацы, списки, рисунки, таблицы, колонтитулы, индексы, содержание и т. д. Внутри каждого блока можно изменять шрифт, размер символов, цвет текста, выделять текст курсивом и/или делать его полужирным. Просмотр HTML- документа осуществляется с помощью веб-обозревателя.
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	облегченный протокол доступа к каталогам. Протокол, описывающий структуру и способы использования каталогов общего назначения, хранящих разнообразную слабо структурированную информацию (о файлах, о товарах, о структуре и персонале организации, о видах деятельности и пр.). LDAP-каталоги могут быть распределены по многим серверам сети Интернет.
XML (Extensible Markup Language)	расширяемый язык разметки информации, предложенный консорциумом World Wide Web (W3C). Стандарт языка для обмена данными между различными приложениями.
Безопасность	желаемый уровень целостности, исключительности, доступности и эффективности для защиты данных от потерь, искажения, разрушения и несанкционированного использования.
Брандмауэр	система или комбинация систем, образующая в целях защиты границу между двумя или более сетями, предохраняя от несанкционированного попадания в сеть или предупреждая выход из неё пакетов данных. Используется также для разграничения доступа внутри корпоративной сети, при наличии в ней участков с информацией, требующей секретности.
Веб-...	приставка, обозначающая принадлежность к Всемирной паутине (World Wide Web, WWW) или к корпоративной сети обмена данными, организованной по принципу Всемирной паутины.
Веб-обозреватель	программа, используемая для навигации и просмотра различных Интернет- ресурсов. Веб-обозреватель считывает HTML-документ и форматирует его для представления пользователю. Наибольшее распространение получили веб-обозреватели Microsoft Internet Explorer (около 90% пользователей), Netscape Navigator, Opera.
Веб-страница	HTML-документ, доступный по Интернету.

Веб-узел	набор связанных между собой информационных онлайн-ресурсов, предназначенных для просмотра через компьютерную сеть с помощью специальных программ — веб-обозревателей. Веб-узел может представлять собой набор документов в электронном виде, онлайн-услугу.
Веб-сервер	программное приложение, обеспечивающее работу одного или нескольких веб-узлов.
Всемирная паутина, WWW, World Wide Web	множество веб-узлов, к которым осуществляется доступ по Интернету.
Гиперссылка	активный (выделенный цветом) текст, изображение или кнопка на веб-странице, щелчок на которых (активизация гиперссылки) вызывает переход на другую страницу или другую часть текущей страницы.
Интернет	глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.
Интранет	внутрикорпоративная сеть, использующая стандарты, технологии и программное обеспечение Интернета. Интранет может быть изолирован от внешних пользователей или функционировать как автономная сеть, не имеющая доступа извне.
Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)	технологии, связанные с созданием, хранением, передачей, обработкой и управлением информацией.
Кластер	многомашинная вычислительная система, представляющая совокупность относительно автономных систем с общей дисковой памятью (общей файловой системой), средствами межмашинного взаимодействия и поддержания целостности баз данных. Использование кластеров увеличивает производительность и надежность системы, т. к. в случае сбоя одного компьютера его работу берет на себя другой.
Клиент	пользователь, компьютер или программа, запрашивающий услуги, ресурсы, данные или обработку у другой программы или компьютера.
Контент	информационные ресурсы (содержимое, информационное наполнение, содержательная информация) веб-узла.
Мэйнфрейм	большая электронно-вычислительная машина с уникальной архитектурой и программным обеспечением.
Онлайновая [сетевая] служба	услуга, предоставляемая в реальном времени посредством сети передачи данных.
Онлайн-ресурс	ресурс, доступ к которому осуществляется в режиме реального времени посредством компьютера, подключенного к сети обмена данными. В виде онлайн-ресурсов может предоставляться оперативная информация или возможность работы в режиме диалога с программой или другим пользователем.
Провайдер услуг хостинга	организация, специализирующаяся на размещении у себя, сопровождении и обеспечении постоянного доступа в

	Интернет для веб-узлов других организаций.
Программное обеспечение (ПО)	общее понятие, описывающее программы для компьютеров в отличие от их аппаратных составляющих.
Протокол	набор правил, соглашений, сигналов и процедур, регламентирующий взаимодействие между двумя устройствами (в частности, обмен данными между ними).
Сервер	1) программа, которая оказывает некоторые услуги другим программам (клиентам). Связь между клиентом и сервером обычно осуществляется посредством передачи сообщений, часто по сети, и использует некоторый протокол для кодирования запросов клиента и ответов сервера. 2) компьютер, который оказывает некоторые услуги другим компьютерам, подключенным к нему через сеть.
Сеть передачи данных	объединение двух или более устройств (например, компьютеров) для передачи данных между этими устройствами.
Смарт-карта	пластиковая карточка с встроенным микропроцессором. Смарт-карты могут использоваться для проведения электронных платежей, для идентификации пользователей при доступе к онлайн-сетевым службам или другим ресурсам/услугам
Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO)	включает расходы на техническую поддержку конечных пользователей и на устранение последствий некомпетентных или несанкционированных действий. Сюда также входят косвенные затраты, связанные с непродуктивной деятельностью конечных пользователей и с простоями в период восстановления работоспособности их компьютеров техническим персоналом
Стейджинг	функциональное свойство системы управления контентом, позволяющее быстро находить, переносить и запускать для демонстрации в сети Интернет или интранет некоторое множество зафиксированных версий (стейджей) веб-узла.
СУБД (система управления базами данных)	приложение, обеспечивающее создание, хранение, обновление и поиск информации в базах данных.
Транзакционность	означает, что система сама обеспечивает проверку выполнения всей последовательности взаимосвязанных операций и восстанавливает исходное состояние в случае ошибки на одной из промежуточных стадий.
Электронная цифровая подпись	значение, вычисляемое по тексту сообщения с помощью секретного ключа отправителя и проверяемое открытым ключом, соответствующим секретному ключу отправителя. Удостоверяет, что документ исходит от того лица, чья цифровая подпись приложена, а также отсутствие с момента подписания изменений в документе, пересылаемом в цифровом виде.
Электронная торговля, электронная коммерция	вид деловой активности, в которой коммерческое взаимодействие субъектов бизнеса осуществляется по Интернету.

Рекомендуемая литература

I. Нормативно-правовые акты

Окинавская Хартия глобального информационного общества // Дипломатический вестник, 2000, № 8, с. 52.

Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации № 93-р от 30 января 2014 года).

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года. Одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 года № 632-р.

Об утверждении Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» // Постановление Правительства РФ от 20 октября 2010 № 1815-р (ред. от 17.06.2015).

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212.

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы. Утверждена Указом Президента № 203 от 09.05.2017.

Постановления Правительства РФ от 12 февраля 2003 года № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти».

Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2007 г. № 931 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти»

Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 года № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организации по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 года № 1555-р «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» (с изменениями от 08.08.2010, 28.12.2011).

Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и организациями субъектов российской федерации и муниципальными учреждениями и организациями».

Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2009 года № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (с изменениями и дополнениями от: 8 сентября 2011 г., 28 декабря 2012 г.).

Постановление Правительства РФ от 28.12.2011г. № 1184 «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде».

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 2 сентября 2011 года № 221 «Об утверждении Требований к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих, в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения».

Постановление Правительства РФ № 1382 от 22 декабря 2012 г. «О присоединении информационных систем организаций к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем,

используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

II. Основная литература

Административное право: Учебник для вузов / Б.В.Россинский, Ю.Н.Старило М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 566 с.

Актуальные проблемы права: учебник / Л.А. Букалерева, Л.Ю. Грудцына, В.Н. Казаков и др. М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 362 с.

Гухман В.Б. Информационное общество [Текст] : учебное пособие / В. Б. Гухман ; ИНТУИТ национальный открытый университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНТУИТ, 2017. - 159 с. : ил.; 21 см. - (Основы информационных технологий); ISBN 978-5-9556-0187-8

Инновации в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие : Направление подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление : Магистерская программа "Региональное управление и муниципальный менеджмент" / [И. В. Новикова и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Северо-Кавказский федеральный университет". - Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2016. - 283 с.

Информационное общество в Российской Федерации [Текст] : [статистический сборник] / [К. Э. Лайкам, Г. И. Абдрахманова, Л. М. Гохберг, О. Ю. Дудорова и др. ; редакционная коллегия: К. Э. Лайкам - председатель и др.] ; Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная служба государственной статистики, Высшая школа экономики национальный исследовательский университет. - Москва : Высш. шк. экономики, 2017. - 325 с. : цв. ил., портр., табл.; 30 см + 1 CD.; ISBN 978-5-7598-1719-2

Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего [Текст] : Министерство образования и науки Российской Федерации, Университет ИТМО ; [редколлегия: Д. Е. Прокудин (научный редактор) и др.]. - Санкт-Петербург : Ун-т ИТМО, 2017-. - 24 см.

Информационно-сетевая экономика: структура, динамика, регулирование: Монография / С.А.Дятлов, В.П.Марьяненко, Т.А.Селищева М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 414 с.

Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении / Е.Г. Иншакова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 139 с. ISBN 978-5-534-05216-9.

Киселева А. М. Государственные и муниципальные услуги [Текст] : учебное пособие / А. М. Киселева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского». - Омск : Издательство Омского государственного университета, 2018. - 223 с.; ISBN 978-5-7779-2201-4

Козлова, Л. С. Административные регламенты: учебное пособие для вузов / Л. С. Козлова. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 415 с. ISBN 978-5-534-00013-9

Коробов, А.А., Мельникова Т.С., Митяева Н.В. Формирование общественной потребности в развитии систем электронного правительства и электронной демократии в современной России [Текст] / А. А. Коробов, Т. С. Мельникова, Н. В. Митяева; Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова. - Саратов : Саратовский социально-технологический институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2016. - 146, [1] с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-4345-0379-2

Латыпова Р. Т. Нормативно-правовое обеспечение электронного правительства // Молодой ученый. — 2016. — №1. — С. 401-405. — URL <https://moluch.ru/archive/105/24730/> (дата обращения: 13.05.2018).

Минкомсвязь России. Системный проект электронного правительства Российской Федерации. Основные положения. — Москва, 2016. — 22с.

Сидорова, А. А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. М. : Издательство Юрайт, 2017. —165 с..ISBN 978-5-9916-9307

Системы электронного документооборота [Текст] : учебное пособие / Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза РФ "Российский университет кооперации", Краснодарский кооперативный институт (филиал) ; [составители: Н. Г. Пьянкова и др.]. - Краснодар : Краснодарский ЦНТИ, 2017. - 102 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-91221-303-8

Тарасова, Е.В. Открытые данные [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Тарасова, О. И. Чекрыжова; - Барнаул: ФГБОУ ВО "Алтайский гос. ун-т", 2017.

Фионова Л.Р. Стандарт и регламент государственной услуги как документы электронного правительства / Л. Р. Фионова // Управление документацией: прошлое, настоящее, будущее = Records management: past, present, future : материалы III-ей Международной практической конференции, посвященной памяти профессора Т. В. Кузнецовой, Москва, РГГУ, 23-24 марта 2017 г.. - Москва : ТЕРМИКА.РУ, 2017. - С. 69-79

Черемных В.Ю., Яковлев Л.С. Электронное правительство: модели и перспективы // Вестник Поволжского института управления. 2017. Том 17. № 1. С. 68.

III. Дополнительная литература

Алексеева И. Ю. Информационное общество и НБИКС-революция [Текст] / Ирина Алексеева, Владимир Аршинов; Российская академия наук, Институт философии. - Москва : ИФ РАН, 2016. - 195, [1] с.; 20 см.; ISBN 978-5-9540-0312-3

Даниелян Н.В. Информационное общество – сетевое общество – «общество знания» [Текст] : учебно-методическое пособие по философии науки и техники для магистрантов и аспирантов / Н. В. Даниелян ; М-во образования и науки Российской Федерации, М-во образования Московской обл., Нац. исслед ун-т "МИЭТ", Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования Московский гос. обл. ун-т. - Москва : МГОУ, 2014. - 110 с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-5-7017-2306-9

Даниленко А.Ю. Безопасность систем электронного документооборота [Текст] : технология защиты электронных документов / А. Ю. Даниленко. - Москва : ЛЕНАНД, сор. 2015. - 224 с. : ил., табл.; 22 см. - (Основы защиты информации; № 13); ISBN 978-5-9710-2114-8

Информационное общество и международные отношения [Текст] : учебник / [Р. В. Болгов и др.] ; под ред. К. А. Панцерева ; Санкт-Петербургский гос. ун-т. - Санкт-Петербург : Изд-во Санкт-Петербургского ун-та, 2014. - 383 с. : ил., табл.; 25 см.; ISBN 978-5-288-05510-2

Информационное общество: проблемы становления и закономерности развития [Текст] : монография / [В. Н. Гончаров и др.] ; Центр развития научного сотрудничества. - Новосибирск : ЦРНС, 2014. - 183 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-00068-144-2

Информационно-сетевая экономика: структура, динамика, регулирование: Монография / С.А.Дятлов, В.П.Марьяненко, Т.А.Селищева М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 414 с.

Кабашов С.Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот [Текст] : термины и определения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 03700 "Документоведение и архивоведение" / С. Ю. Кабашов. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 319, [1] с.; 22 см. - (Высшее образование - Бакалавриат); ISBN 978-5-16-006835-0

- Касаткина Н.М.* Открытое правительство за рубежом. Правовое регулирование и практика М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 284 с.
- Кирсанов С.А.* Организация и регламенты муниципальных услуг в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Кирсанов С.А., Яновский В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 282 с.
- Ковалев Е.Е.* Системы электронного документооборота [Текст] : учебное пособие / Е. Е. Ковалев ; М-во образования и науки РФ, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Московский гос. гуманитарный ун-т им. М. А. Шолохова". - Москва : Спутник+, 2013 (Москва : Спутник+). - 157 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-9973-2606-7
- Колин К.К.* Информационное общество: учеб.-метод. пособие для вузов/ К.К. Колин: ФГОУ ВПО «Челяб.гос. акад. Культуры и искусств».- Челябинск: ЧГАКИ, 2010,-30 с.
- Курочкин А.В.* «Открытое правительство» как новая модель управления в условиях сетевого общества // Вестник СПбГУ. Сер. 6. 2013. Вып. 4.
- Мамедов Н.А.* Общественный контроль в сфере государственных закупок: теоретические и практические основы / Мамедова Н.А., Байкова А.Н. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 312 с.
- Мирошниченко А.А.* Электронное правительство. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 034700 (46.03.02) Документоведение и архивоведение / А. А. Мирошниченко, М. А. Мирошниченко ; М-во образования и науки Российской Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : Кубанский гос. ун-т, 2014. - 238 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-8209-1043-2
- Оказание государственных услуг (функций) в электронном виде и реализации концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства [Текст] : учебное пособие / [Гордиенко В. В. и др.] ; под ред. В. В. Гордиенко и М. Л. Тюркина ; М-во внутренних дел Российской Федерации, Акад. упр., Департамент информ. технологий, связи и защиты информации. - Москва : Акад. упр. МВД России, 2012. - 174 с.; 20 см.; ISBN 978-5-9616-0445-0*
- Открытое государственное и муниципальное управление: организационно-правовые аспекты и практика реализации [Текст]: учебное пособие / [А. Ю. Головин и др.] ; под общ. ред. А. А. Спиридонова. - Тула : Изд-во ТулГУ, 2014. - 384 с. : ил., табл.; 20 см.; ISBN 978-5-7679-2847-7*
- Стырин Е.М.* История формирования электронного правительства в России. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.eos.ru/eos_delopr/eos_delopr_intesting/detail.php?ID=78993
- Султанова Э.Р.* Электронный документооборот в системе "Электронное правительство" [Текст] : курс лекций / Э. Р. Султанова. - Казань : Медицина, 2015. - 94, [2] с.; 20 см.; ISBN 978-5-7645-0570-1
- Черемисин, В.Е.* Электронное правительство / В.Е. Черемисин. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 92 с. - ISBN 978-5-504-00893-6
- Швец И.Ю.* Электронное правительство в РФ [Текст] / Швец И. Ю., Швец Ю. Ю. - Симферополь : ДИАЙПИ, 2013. - 354, [1] с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-966-491-429-8
- Bell D.* The Coming of Post-Industrial Society. A Venture in Social Forecasting. N.Y., 1973.
- Open government [Текст] : the global context and the way forward. - Paris : OECD, cop. 2016. - 271 с. : цв. ил.; 28 см.; ISBN 978-92-64-26809-8*

Учебно-методическое пособие

Мельникова Татьяна Сергеевна
Абубикерова Эльмира Фаритовна

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Редактор Л.В. Реброва

Верстка выполнена А.А. Углановым

Подписано в печатьг. Формат 60×84 1/16.

Уч.-изд. л. 6,7. Усл. печ. л. 8,5.

Тираж 500 экз. Заказ 397.

ССЭИ РЭУ им. Г.В. Плеханова
410003, г. Саратов, ул. Радищева, 89.